

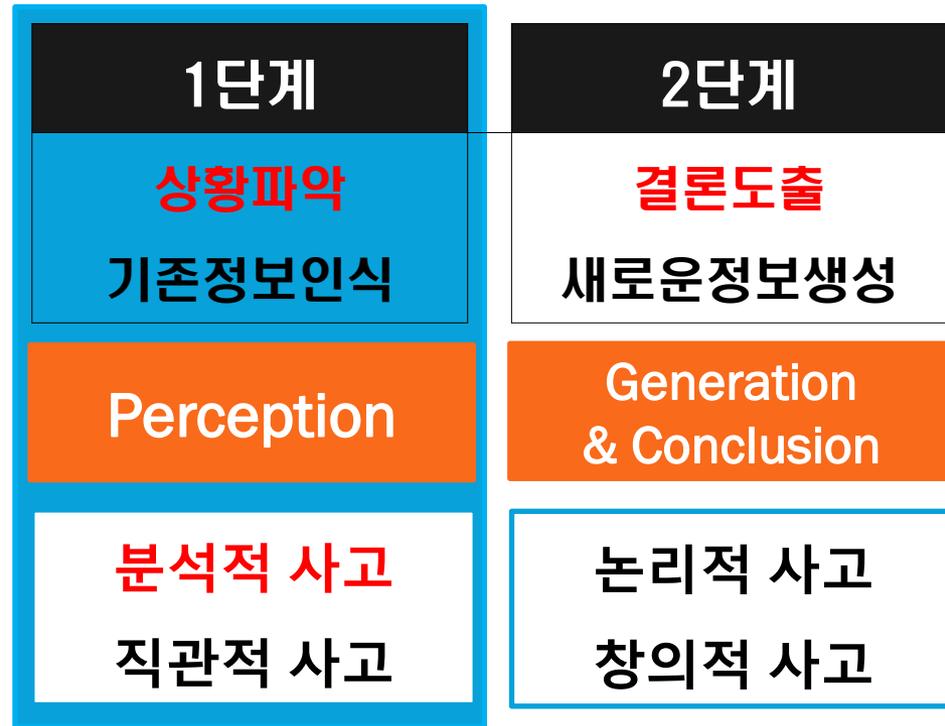
분석적 사고

〈요구분석〉

전 강의 요약

□ 분석의 위치

구분	내용
지식	기억-재생
이해	의미파악
적용	구체적 상황이나 장면에 활용
분석	구성부분으로 분해, 부분간의 상호관계 발견
종합	부분과 요소를 하나로 묶는-통합하는 방법 -하나의 원리 구조로
평가	목적과 의도에 근거한 가치 판단



전 강의 요약

□ 분석적 사고의 과정

- ① 문제를 부분들로 나누는 방법 확인
- ② 문제 구분
- ③ 문제의 각 부분들을 명료하게 정의
- ④ 문제의 각 부분과 관련된 정보를 확인하고 조직
- ⑤ 분석에 근거해서 결론

| 목차

1. 요구분석

2. 요구분석-관심분석

3. 환경분석

4. 과제-강의정리

1. 요구분석

요구분석의 개념

요구

현재의 상태 - 되어야만 하는 상태

원하는 것 / 선호하는 것

결핍

잠재요구

외부 전문가에 의해 그 필요성이 인식되지 않은 상태의 결핍 요소 및 성장요소

표현요구

전문가에 의해 그 필요성이 인식되고 있는 결핍요소와 성장요소

비교요구

두 집단이나 개인을 비교함으로써 드러나는 부족한 상태

요구분석

- 프로그램의 기능, 목표, 제약사항을 파악하는 일
- 사용자의 요구, 주어진 문제를 분석·이해하는 과정
- 사용자의 뜻을 이해하고 그들의 목적을 발견해 나가는 과정
- 요구사항을 정의하기 위해 요구사항을 조사·확인하는 과정
- 이해관계자들의 요구사항을 고려하여 프로그램에 반영할 요구와 조건을 결정하는 일

**요구분석
필요성**

문제해결 타당성/정당성

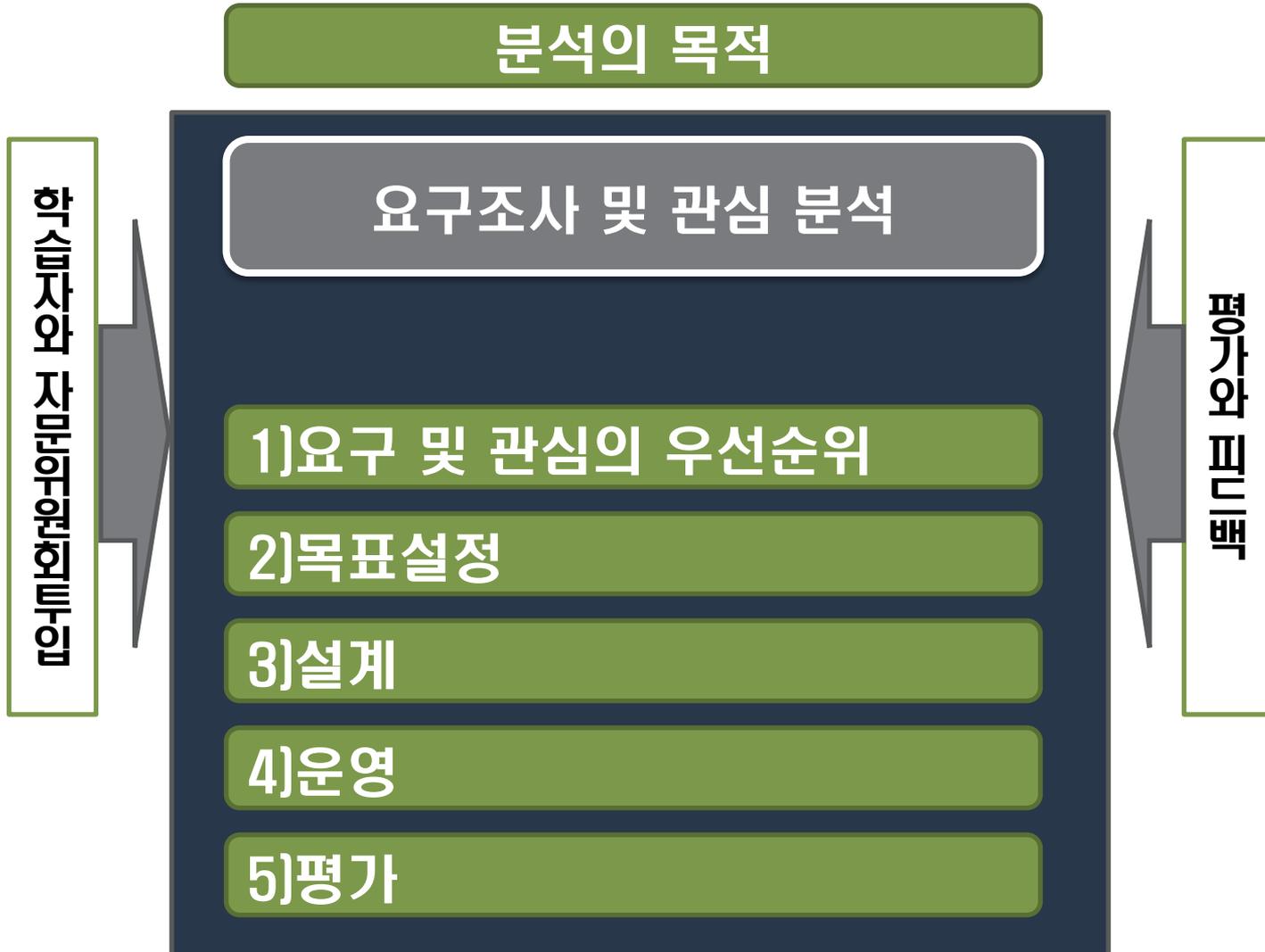
교육[프로그램]참여도 제고

교육[프로그램]의 질 향상

조직과 조직 구성원간 일체감

조직운영 효율화

프로그램개발에서 요구분석의 위치



1단계 : 요구 및 관심 분석

- 평생교육 프로그램 개발의 첫 단계
- 교육 프로그램 대상집단의 학습요구와 관심을 파악하는 일

요구분석(need analysis) : 요구가 확인된 후에 그 요구가 얼마나 크고 중요한 것인지를 결정하는 과정

2단계: 요구 및 관심의 우선순위 결정

요구와 관심이 정리되고 분석된 후에는

① 개별 **개인**의 요구

② **기관**의 필요

③ **지역사회**의 요구 사이에서 우선순위를 결정



우선순위 결정 절차

증거 : 사물의 정도나 성격 따위를 알기 위한 근거나 기준

3단계: 목표설정

목표는

- 프로그램 설계와 운영의 기본
- 프로그램 실시 후의 평가의 기준

4단계 : 프로그램의 설계

참여자에게 어떤 체험을 ...

언제 어떤 방법으로 하도록 할 것인지를...

교수공학적 방법과 절차를 동원하여 해결하고자 하는 과정

5-6단계 :프로그램의 운영과 평가

좁은 의미의 프로그램 운영:

- 적절한 방법을 통하여

프로그램을 학습자들에게 제공하는 일

넓은 의미의 프로그램 운영:

- 운영 및 홍보 관리 등의 제반 활동 모두를 포함

2. 요구분석 및 관심분석

절차

요구 및 관심분석(need and interest assessment ; NIA)

NIA 목적 명료화

대상집단 결정

가용자원 확인

NIA 방법 선택

NIA 데이터 처리 방법 결정

NIA 실시를 위한 시간계획

NIA 실시

1단계 : NIA 목적의 명료화

NIA의 목적을 명료화 하는데 도움을 주는 물음

① NIA를 실시해야 할 **필요성**은 무엇인가?

② 계획하고 있는 NIA를 통하여

정확하게 **얻고자 하는 것**이 무엇인가?

요구분석의 목적 결정

**최적
[OPTIMALS]**

바람직한 상태에 대한 정보

**실제
[ACTUAL]**

현재 직무가 수행되고 있는 상태 또는 현재 직무 담당자가 알고 있는 것과 할 수 있는 것에 대한 정보

**느낌
[FEELINGS]**

문제나 업무 또는 이와 관련된 능력에 대한
관련자들의 의견을 탐색하는 것

**원인
[CAUSES]**

무엇이 문제를 야기하는가에 대한 정보

**해결방안
[SOLUTIONS]**

파악된 원인을 해결할 수 있는 방안을 제시하는 것으로 궁극적으로 요구분석을 통해 얻고자 하는 최종적 정보

2단계 : 대상집단의 결정

- 누구의 요구와 관심을 분석할 것인지를 결정하는 단계

예) 평생학습에서

- 자발적으로 참여하는 집단과
- 이들 외의 집단에 요구와 관심을 고루 확인

3단계 : 가용자원의 확인

-NIA를 실시하는데 필요한

•인적 자원

•물적 자원 , 그리고

•시간이 얼마나 있는지 확인하는 단계

4단계 : NIA방법의 선택

- NIA의 목적, 시간, 예산, 가용한 인적 자원 등을 고려하여 가장 적합한 방법을 선택

대표적으로 사용되는 방법

- ① 설문지 조사(Questionnaires)
- ② 면담(Interview)
- ③ 기존자료분석(Review of records)
- ④ 사용분석(Use analysis)
- ⑤ 집단과정(Group processes)

③ 기존자료분석(Review of records)

-조직이 가지고 있는 각종 기록, 파일, 보고서 등을 통해
직무수행과 성취결과에 대한 요구 및 관심을 분석하는 방법

- 장점: 자료 접근이 수월함, 객관적인 신뢰성이 확보된 데이터
- 단점: 자료의 최신성과 개방성이 부족한 경우 발생

④ 사용분석(Use analysis)

- 기존 프로그램이 얼마나 사용되고 있는지에 관한 정보를 수집
- 유사하거나 새로운 프로그램에 대한 요구분석 방법

• 장점: 프로그램 이용에 초점 둠

• 단점: 프로그램을 사용하지 않는 사람이나, 사용을 예측하기 어려움

⑤ 집단과정(Group processes)

-집단면담을 통해 교육요구와 관심을 확인하는 방법

- 장점: 대상집단이 프로그램 개발의 참여자로 역할을 수행
- 단점: 소수가 집단면담을 독점할 수 있음. 고비용, 많은 시간 투자가 소요됨

5단계 : NIA 데이터의 처리방법 결정

효율적인 NIA를 위해 자료가 수집되기 전에 어떤 방법으로 데이터를 기록하고 처리할 것인지를 결정

6단계 : NIA 실시를 위한 시간계획 수립

역할분배, 기한설정, 스케줄 관리 등은 성공적인 NIA를 위한 필수적 단계

7단계 : NIA 실시

**선택된 방법을 통하여 수립된 시간계획에 따라 관련 데이터가
수집되고 분석**

8단계 : 결과보고

3. 환경분석



개발환경 분석

- 개발환경 : 프로그램이 설계되고 개발되는 환경을 의미
- 개발환경 : 해당 기관이 얼마나 프로그램에 대한 준비와 설계에 가치를 부여하고 지원을 해주는지, 그리고 어떤 인력과 자금, 장비, 시설 등을 가지고 있는지를 의미

[개발환경을 분석하는 방법]

1] 프로그램설계와 개발의 과정에 영향을 미칠 수 있는 요인들을 나열

2] 요소들 중 얼마나 많은 요인들이

프로그램의 설계와 개발의 과정에 영향을 미치는지를 분석

3] 각 요소들이 프로그램설계 및 개발과정에 어떤 의미를 주는지 기록

전달환경 분석

- 프로그램이 제공될 때의 환경을 의미

분석요인	설명
교수자 특성	전문지식, 수업기술, 의욕, 인간관계 기술, 매체활용능력 등
가용 매체 또는 장비	수업시 사용 가능한 매체나 장비(컴퓨터, 네트워크 등)
수업공간/시설	수업에 사용될 교실의 크기, 위치, 설치 및 시설물
학교의 지원	조직체가 학습자와 교수자에게 제공하는 정신적, 물질적 자원

[전달환경 분석 시 고려해야 할 요인]

적용환경 분석

-적용환경 : 학습 내용을 적용할 **실제 문제해결 환경을 의미**

학습한 내용이 실제 문제해결 상황에

잘 전이되도록 하기 위한 두 가지 고려 사항

① **학습자가 속할 조직의 사회 · 문화적 특성**

② **물리적 환경**

4. 정리하기

□ 강의정리1 : 요구분석의 절차

NIA 목적 명료화

대상집단 결정

가용자원 확인

NIA 방법 선택

NIA 데이터 처리 방법 결정

NIA 실시를 위한 시간계획

NIA 실시

□ 강의정리2 : 요구의 종류

잠재요구

외부 전문가에 의해 그 필요성이 인식되지 않은 상태의 결핍 요소 및 성장요소

표현요구

전문가에 의해 그 필요성이 인식되고 있는 결핍요소와 성장요소

비교요구

두 집단이나 개인을 비교함으로써 드러나는 부족한 상태

□ 강의정리3 : 요구분석의 목적

최적 [OPTIMALS]	바람직한 상태에 대한 정보
실제 [ACTUAL]	현재 직무가 수행되고 있는 상태 또는 현재 직무 담당자가 알고 있는 것과 할 수 있는 것에 대한 정보
느낌 [FEELINGS]	문제나 업무 또는 이와 관련된 능력에 대한 관련자들의 의견을 탐색하는 것
원인 [CAUSES]	무엇이 문제를 야기하는가에 대한 정보
해결방안 [SOLUTIONS]	파악된 원인을 해결할 수 있는 방안을 제시하는 것으로 궁극적으로 요구분석을 통해 얻고자 하는 최종적 정보

□강의정리4 : 환경분석 영역



□ 강의정리5 : 우선순위 결정 절차

적절한 준거설정

준거의 상대적 중요도 결정

각 요구에 준거 적용

각 요구의 합산과 우선순위 결정