

## 제2장 사회복지정책의 가치

# Contents

1. 인간의 존엄성
2. 평등
3. 자유
4. 사회적 공평
5. 효율성
6. 사회적 효과성

# 1. 인간의 존엄성

➤➤ 인간이 신분이나 직업, 경제 상태나 신체적 조건, 출신지역이나 민족, 피부색, 성별, 연령 등을 이유로 해서 차별하거나 차별 받거나 인간성이 부정되어서는 안 된다는 가치이다.

- 인간의 존엄성은 인간 사회에서 절대적인 가치이자 최고의 **목적적 이념**이다.
- 모든 인간은 인간으로서 살아갈 존엄한 가치가 있으며 권리가 있다는 사실을 전제로 만약 누구든 기본적 욕구가 충족되지 못하거나 못할 가능성이 있는 경우, 이를 사회 또는 국가가 도와주어야 한다는 사상이 사회복지사상이다.

## ▪ 인간의 존엄

✓인간이 주체적인 존재라는 사실

➤➤ 자기결정의 가치 생성

✓적극적인 자극과 기회제공에 의해

반드시 바람직한 변화를 가져오는 존재라고 하는 사실 ➤➤ 사회보장의 가치 생성

## 2. 평등

» 태어날 때부터 평등하다는 관념과

실제적으로 평등한 대우를 받아야 한다는 규범적인 측면이 포함되어 있다.

### 수량적 평등

- ✓ 모든 사람을 똑같이 취급하여  
차이에 관계없이 자원을  
분배하는 개념
- ✓ NHS
- ✓ 가장 적극적인 의미의 평등

### 비례적 평등

- ✓ 개인의 욕구나 노력, 능력,  
기여에 따라 사회적 자원을  
상이하게 배분하는 것
- ✓ 국민연금의 산정방식 소득비례부분

### 기회의 평등

- ✓ 모두에게 기회를 평등하게 주어  
자유경쟁을 통해 결과를 결정하는 것
- ✓ 빈곤층을 대상으로 한 각종  
교육훈련프로그램
- ✓ 가장 소극적의미의 평등

# 3. 자유

≫≫ 자유란 스스로 결정할 수 있는 권리를 말한다.

## 소극적 자유

- ~로부터의 자유
- 타인이나 사회 또는 국가로부터 간섭을 받지 않을 자유를 말한다.
- 신자유주의자들이 선호

## 적극적 자유

- ~를 향한 자유
- 스스로 원하는 혹은 바람직하다고 생각하는 어떤 목적이나 행위를 추구할 수 있을 때 경험하는 자유
- 국가의 적극적인 역할과 개입 강조.

## ≫≫사회복지정책 비판과 합리화


- 사회복지정책이 개인의 자유를 침해한다
- 선택의 자유 침해

- 일부 사람들의 소극적 자유는 줄지 몰라도 전체 사회구성이 누릴 수 있는 적극적 자유 수준은 **증가**
- 완전경쟁 시장에서 소비자의 자유로운 선택 **어려움**


# 3. 자유

## >> 어떠한 상태가 바람직한 것인가?

- 소극적 자유보다는 **적극적 자유**를 높이는 것이 사회적으로 보다 바람직할 수 있다.  
✓ 하나는 적극적 자유가 소극적 자유의 가치를 높일 수 있다는 점이다.

굶어죽기 일보 직전의 사람  자유롭게 행동할 수 있는 기회 무의미  
음식을 제공하여 자신이 원하는 것을 할 수 있는 적극적 자유 높여야 함.

- ✓ 소극적 자유로부터 감소되는 효용(utility)이 적극적 자유로부터 증가되는 효용보다 적을 수 있다.

가난한 사람에게 음식을 지급하기  이 때 늘어난 빈자의 자유를 통한 효용의 증가는  
위해서 부자의 자유(소극적 자유)를 부자가 잃은 자유로 인한 효용의 감소 보다 클 수 있다.  
감소시켰을 때

## 4. 사회적 공평

▶▶ 사회적 자원들이 사회성원들의 지불능력, 즉 경제적 능력 여하에 따라 배분되는 것이 아니라 필요한 정도에 따라서 배분되는 것이 보다 바람직하다는 가치를 말한다

### 수직적 공평

- ✓ 동일한 처지에 있는 사람을 동일하게 취급하자는 이념이다.
- ✓ 같은 조건의 클라이언트에 대한 서비스 배분이 동일해야 한다는 것

### 수평적 공평

- ✓ 서로 다른 처지에 있는 사람을 적절히 상이하게 취급하자는 이념
- ✓ 성별, 나이, 소득 따위의 차이가 있는 시민들 사이의 복지서비스 배분에는 서로 다른 기준이 적용되어야 한다는 것

▶▶ 사회복지정책의 대안분석은 사회적 약자인 클라이언트에게 좀 더 많은 서비스가 제공되어야 **사회적 공평**이 이루어질 수 있다는 것을 전제로 이루어진다.

# 5. 효율성

≫ ≫ 최소한의 자원을 투입하여 최대한의 결과를 얻는 것을 의미한다.

- 효율성의 두 가지 개념

- ✓ 투입이 일정하면 산출을 최대한으로 만드는 것이 효율적인 것.
- ✓ 산출이 일정하다면 투입을 최소화하는 것이 효율적인 것.

## 수단으로서의 효율성

- 효율성이 일차적 목표(primary objective)를 달성하기 위한 수단으로 의미 있는 것이지 효율성 그 자체가 주된 목표는 아니라는 개념이다

## 목표로서의 효율성

- 목표효율성(=대상효율성)

정책이 목표하는 대상자에게 자원이 얼마나 집중적으로 할당되는가의 여부를 판단하는 기준이다.

- 운영효율성

운영비를 줄여 비용 절감효과를 높이고자 하는 것



# 5. 효율성

»» 최소한의 자원을 투입하여 최대한의 결과를 얻는 것을 의미한다.

## ▪ 효율성의 두 가지 개념

- ✓ 투입이 일정하면 산출을 최대한으로 만드는 것이 효율적인 것.
- ✓ 산출이 일정하다면 투입을 최소화하는 것이 효율적인 것.

## 수단으로서의 효율성

## 목표로서의 효율성

- 사회복지정책이 추구하는 목표인 배분적 효율을 의미한다.
- 배분적 효율이란 사회 전체의 효용(만족감)을 높일 수 있도록 사회적 자원을 배분하는 것으로서 **파레토 효율**이라고도 한다.
- 자유시장주의자  
완전경쟁시장에서만 파레토 개선과 파레토 최적이라고 본다.
- 정부개입 옹호  
정부가 시장실패를 교정하기 위해 개입할 때 사회적 자원이 적절하게 분배될 수 있다고 주장

## 6. 사회적 효과성

≫ ≫ **효과성이란?** 문제 해결에 동원되는 자원과 이로부터 나타나는 복지서비스의 관계 투입과 산출의 관계에서 투입은 상관없이 산출을 최대한으로 만드는 것을 말한다

### ▪ 사회적 효과성

- ✓ 사회복지가 소비가 아니고 하나의 투자이며, 장기적으로 사회통합을 이룸으로써 사회비용을 줄이는 작용을 하기 때문에 사회복지자원의 투입은 경제적 효율보다는 사회적 효과를 염두에 두고 이루어져야 한다는 가치
- ✓ 빈곤문제를 해소하고 소득격차를 줄이며, 모든 국민이 보건의료, 주거 등의 분야에서 국민최저기준 이상에서 생활하게 되면 많은 사회비용을 줄일 수 있다는 것이 사회복지의 기본적인 생각 → 장기적인 투자라는 관점에서 이루어지는 것이므로 단기간에 증명하기 어렵다.

**감사합니다.**

---