

# 인간행동,사회환경,사회복지실천

1. 기본개념 정리
2. 인간행동과 사회환경 내용의 구성
3. 인간행동과 사회환경의 필요성
4. 발달이론
5. 성격이론
6. 사회환경이론
7. 일반체계이론

# 기본 개념 정리

- 사회복지란?

사회복지도 ( )의 하나로서 인간의 ( )에 반응하여 이를 충족시켜주는 활동으로 볼 수 있으며 \_\_\_\_\_(기술적 변화, 인구의 이동, 가족구조와 기능의 변화)로 인하여 발생하는 여러 가지 사회문제를 예방하고 해결하려는 집단적 노력이다(박경일외, 2012).

\*\* 사회제도 / 욕구 / 산업화

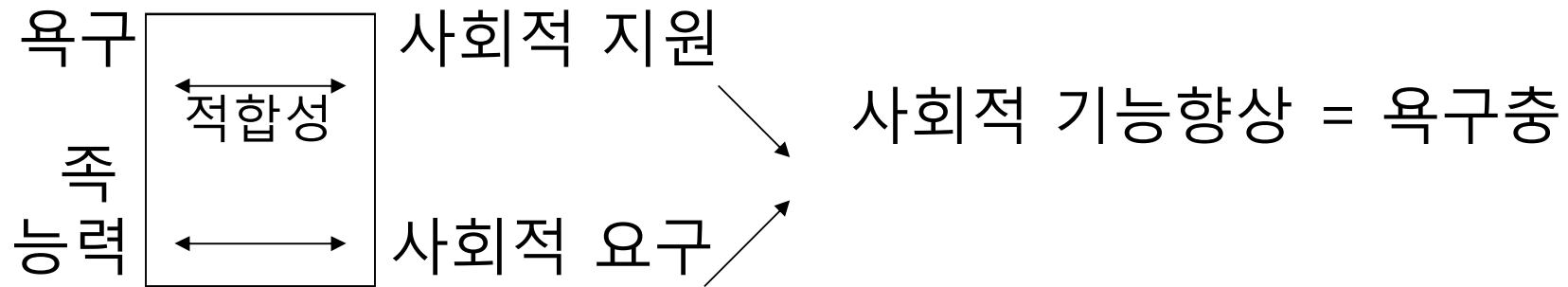
욕구란? 욕구와 욕망의 차이: 굶주림 대 골프 (송근원&김태성, 1998)

- 인간이 생존을 위해 필수불가결하게 충족되어야 하는 것
- 욕구는 대부분 인간의 생존과 성장발전을 위해 필요한 것, 필수적인 것이 미충족되거나 결핍된 상태.(박경일외, 2012)
- 욕구충족에 실패하였을때 역기능적 현상이나 혼란상태가 발생한다.  
예) 비타민 부족 - 영양실조    사랑의 결핍-우울증
- 하나의 욕구충족은 다른 욕구의 충족으로 이어진다.

# 기본개념 정리

- 사회적 기능이란 = 사회적 역할수행 능력

사회복지사의 활동



예) 산재근로자: 장애로 인한 가장 역할수행의 어려움. 적절한 지원 없을 경우 일상적인 사회적 요구는 역할수행을 어렵게 한다. 욕구충족을 어렵게 한다.

## 사회복지사의 활동은 개인과 환경, 개인과 환경간의 상호작용 모두를 다루게 된다(김혜란외, 1999).

# 기본개념정리

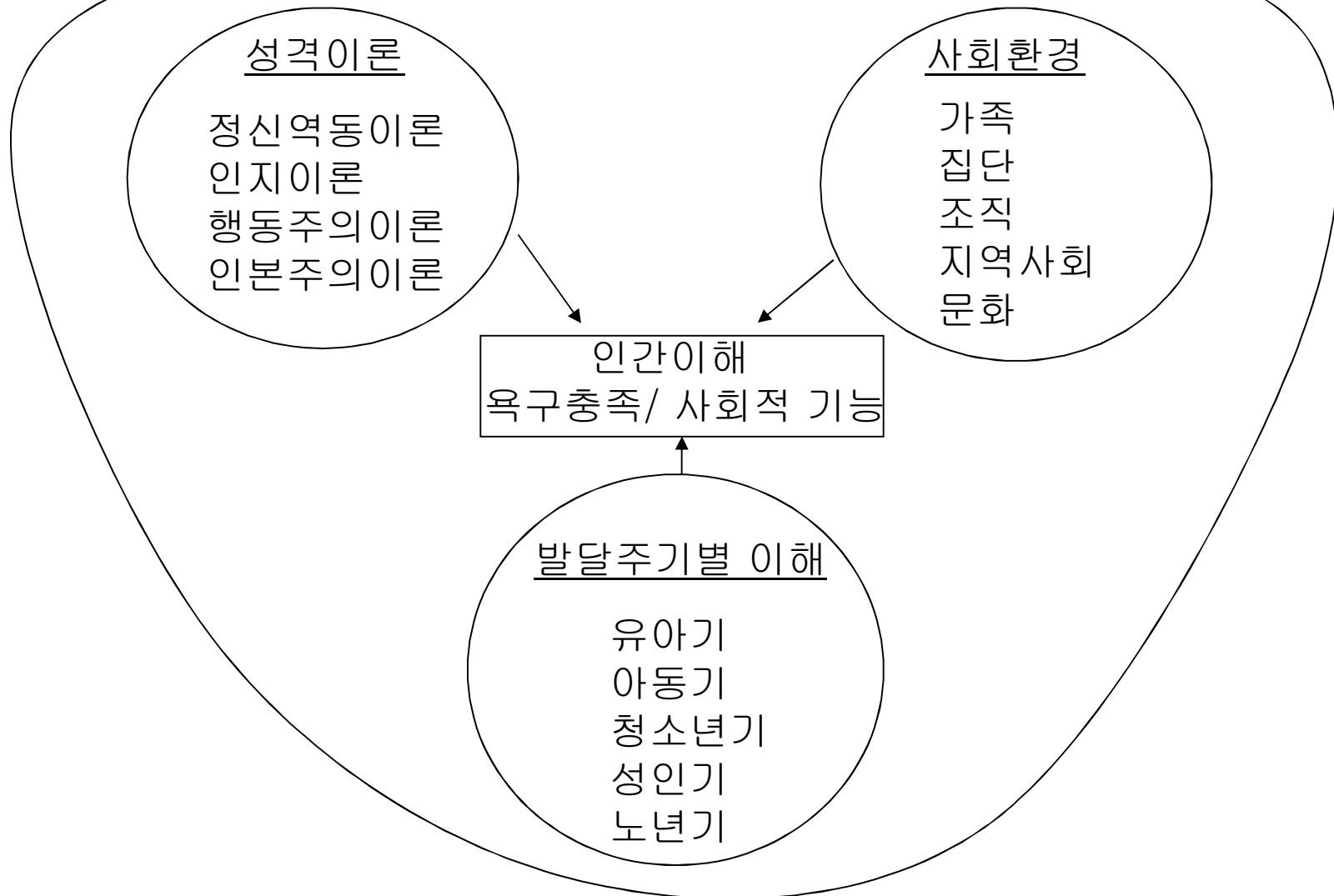
- 환경속의 인간 (김혜란외, 1999).
- 인간이 경험하는 사회복지적 문제의 원인을 개인 또는 환경중 어느 한쪽의 결함으로 보기 보다는 개인적 요소와 환경적 요소가 서로 어우러져 일어난 결과로 이해하는 관점
- 사회적 기능수행 향상에 대한 사회복지 실천의 관점은 환경속의 인간이다. 개인과 환경간의 기능적인 교환이 이루어질때 사회적 기능수행에 문제가 없으며 욕구충족상의 어려움이 없어지게 된다.
- **양자간에 기능적인 교환이 이루어지지 못하는 경우**
- 실직,장애, 노령이 있는 상태에서 어떠한 사회적 지원도 없을 경우 자기파괴적 행위(노인자살), 사회파괴적 행위(생계형 범죄). 대처능력에 문제가 있을 경우 가정폭력, 약물남용등의 행위발생. 타인의 욕구충족을 방해, 결과적으로 자신의 욕구충족도 어려움.
- 사회적 역할은 성격의 표현수단
- 사회복지정책은 욕구미충족의 원인을 구조적 제도적 차원에서
- **사회복지실천은 사회적 기능수행상의 문제에서**

# 기본개념 정리

- 발달과업(이인정&최해경, 2009; 권중돈&김동배, 2005)
  - 생애주기별로 주어지는 사회적 요구(p. 45)
    - 예) 영유아기: 보행학습  
청소년기: 정체체감 확립, 자아정체감확립  
          직업선택및 준비  
성인초기: 배우자와의 친밀한 관계/자녀양육과 가정관리/ 친밀한 사회집단형성  
          중년기: 경제적 표준생활확립/10대자녀의 훈육선도
  - 클라이언트 행위의 일반성 여부에 대한 판단기준
    - 예) 걸음마를 시작하는 시기 / 추상적 사고가 형성되는 시기
  - 이전시기의 발달과업성취가 어떻게 영향을 미치는가?
    - 예) 청소년기의 자아정체감 확립의 실패 - 직업선택의 실패
  - 개인의 대처능력과 사회적 지원간의 조화가 이루어질때 적절한 발달이 가능하다.
    - 예) 청소년기의 자아정체감 확립 ← 다양한 탐색을 허용하는 제도적 지원  
          전반적인 경기침체로 실업상태. - 발달과업성취가 어려움  
          자아정체감의 부족, 정체체감의 미확립 - 만족스러운 가정생활이 어려움

# 인간행동과 사회환경 구성

일반체계이론적 이해/ 생태학적 이해



# 인간행동과 사회환경 필요성

- 사회복지의 욕구충족을 대상으로 한다. 욕구충족에 어려움이 생길때 성장발달에 어려움이 생긴다.
- 사회적 역할 수행에 어려움이 생기면 욕구충족에 어려움이 생긴다.
- 사회적 요구에 적절히 대처할때, 인간욕구에 대한 사회적 지원이 있을때 욕구충족이 가능하다.
- 특정한 사회적 상황에서 인간이 어떻게 행동하는가?  
성격이론
- 사회적 환경이 클라이언트에게 어떤 영향을 주는가?  
사회환경에 대한 이론
- 인간과 환경간의 기능적인 상호교환  
→ 생태학 이론/ 일반체계이론(권중돈&김동배, 2005)

# 인간행동과 사회환경 / 필요성

- 사례

김갑돌씨는 42세로 철도공사의 비정규직으로 7년동안 일하고 있다. 현재 두 자녀와 부인과 같이 살고 있다. 두 자녀 모두 고등학생이 되어 사교육비만으로 120만원을 지출하고 있다. 김갑돌씨의 월급은 110만원으로 생활이 힘든데다가 언제 해고될지 모른다는 불안감으로 살아가고 있다. 부인 역시 비정규직으로 청소일을 하고 있는데 한 달 월급이 70만원밖에 되지 않는다. 매달 생활비가 모자라서 현금서비스를 이용해왔는데 3개월동안 연체된 액수도 상당하였다. 김갑돌씨는 최근에 다리를 다쳐서 규칙적으로 일감을 받지 못하고 있다. 생활은 더욱 어려워졌고 회사에서는 비정규직을 정리한다는 소문이 돌고 있다. 회사에서 주요의사결정은 상층에서 은밀히 결정된다. 술을 좋아하던 김갑돌씨는 최근들어 늦게까지 술을 먹고 들어오는 날이 잦아졌다. “가족들 때문에 세상사는게 힘들다”며 술을 먹고 들어온 날은 아이들과 부인을 때리는 날이 많아졌다. 김갑돌씨는 3대 독자로 과잉보호를 받으며 성장했다고 한다. 김갑돌씨는 20대때에 자신이 무엇을 해야 할지 모르는 불안감을 느꼈다고 하며 부모의 지나친 간섭이 싫어서 쫓기듯 결혼했다고 한다. 자신의 의사표현을 적극적으로 하지 못하는 편이다.



# 인간행동과 사회환경/필요성

- 사례 해석

욕구:

사회적 기능:

발달상의 문제:

대처능력상의 문제

# 발달이론과 사회복지실천

각자 자신들의 모습은 어떤 과정을 통해서 이루어진 것일까?

- 발달의 정의 (이인정, 최해경, 2009; 권중돈, 김동배, 2005)
- 발달은 일생에 걸쳐 일어나는 체계적인 변화이며 연령이 증가함에 따라 나타나는 신체적 변화, 심리적 변화, 그리고 사회적변화를 포함한다. 체계적 변화(일련의 순서, 공통성)
- 발달이란 일반적으로 체계적인 과정을 따라 이루어지는 일련의 변화를 의미한다. 즉, 발달이란 인간의 신체적 요인, 심리적 요인, 그리고 사회적 요인이 상호작용하여 출생에서부터 사망에 이르기까지의 전 생애에 걸쳐 일어나게 되는 질서정연하고 연속적이며 또는 퇴행적 변화과정을 의미한다.

# 발달이론과 사회복지실천

- 발달의 정의 (이인정, 최해경, 2009; 권중돈, 김동배, 2005)
- 성숙: 경험이나 훈련에 관계없이 인간의 내적 또는 유전적 기제의 작용에 의해 나타나는 체계적이고 규칙적으로 진행되는 신체적 심리적 변화
- 발달: 심리적 측면과 사회적 측면에서의 변화를 포함. 유전과 환경사이의 상호작용에 의해 이루어지는 변화
- 인간의 발달과정은 생물학적 요소와 환경적 요소에 의해 추진된다.

생물학적 요소: 인간이 지배할 수 없으며 주로 육체적 발달을 주도

하는 요인으로 성장율이나 태아의 성숙, 2차 성징

환경적 요소: 인간의 환경에 존재, 삶의 각 단계에서 새로운 기회와 책임을 요구하는 가족, 학교, 직장의 기대와 같은 사회문화적 요소

# 발달이론과 사회복지실천

- 발달의 정의 (이인정, 최해경, 2009; 권중돈, 김동배. 2005)
- 생물학적 요소의 성숙은 새로운 능력, 요구를 만들어내고 각 발달단계별로 새로운 사회적 기대나 지원을 필요로 하게 된다. 새로운 능력, 요구와 기대, 자원을 통해 주어진 과업을 원활하게 수행하고 그 결과 사회적 기능이 향상된다.

예) 초기아동기(2-3세): 신경근육의 발전, 무엇이든 자기가 하겠다고 고집피는 현상. 부모의 일정한 지시를 따라야 하는 사회적 기대, 부모가 모든 것을 못하게 되면 유아는 자신의 능력을 의심, 모든 것을 다하게 하면 버릇없는 아이가 된다.

청소년기: 급격한 신체성장, 생식기의 성숙으로 자신의 동일성과 연속성에 대한 의문을 제기. 반면 사회의 지배적 가치를 학습할 것을 요구

# 발달이론과 사회복지실천

- **발달단계와 발달과업** (이인정, 최해경, 2009; 권중돈, 김동배, 2005)
  - 인간발달단계란 성장발달단계에서 어떤 과제의 성취와 특정한 측면의 발달이 강조되는 삶의 기간을 말한다. 각 발달단계에는 고유한 특징이 있어 그 이전단계나 이후 단계로 구분.
  - 이전시기와는 구분되는 발달시기, 해당기간동안에 특정한 과제의 성취가 강조되고 특정 측면의 발달이 두드러진다. 새로운 발달단계는 이전 발달단계의 발달을 통합한다.
  - 발달과업을 성공적으로 성취하면 행복감과 성취감을 느낄 수 있으며 후속과제를 성공적으로 완성할 수 있다. 발달과업성취에 실패하게 되면 불행감과 패배감을 느끼게 되고 후속과제 수행에 어려움이 발생하게 된다.
  - 발달과업은 해당시기별로 주어지는 사회적 기대라고 할 수 있다. 이러한 기대충족에 실패할 경우(개인의 능력부족 또는 사회적 지원의 부족)욕구 또는 문제가 발생한다.
  - 예) 청소년기: 자아정체감 형성 실패할 경우 자신에 대한 확신부족, 친밀감 형성과 직업선택의 어려움 ----- 성인기: 원만한 가정생활과 직장생활 이 시기의 발달과업성취에 영향을 미치게 된다.

# 성격이론과 사회복지실천

- 성격이란 (이인정, 최해경, 2009; 권중돈, 김동배. 2005)
  - 각 개인의 독특한 적응기제: 왜 그렇게 행동하는가? 앞으로 어떻게 행동할 것인가?
  - 각 개인의 환경에 대한 적응을 결정하는 행위, 사고, 정서의 특징적 유형
  - 자신의 환경적 조건에 적응해 가는 동안 습득한 독자적 행동양식을 성격이라고 한다.
  - 행동을 관찰하여 추론한 것을 기초로 추상화 한 것.  
예) 저 사람의 성격은 ~~하다라고 할때 어떻게 그런 규정이 가능하였을까?
  - 비교적 일관적인 행동양식.
  - 개인과 타인을 구분지워주는 개인적 속성
  - 성격이론은 특정환경에서 개인이 어떻게 행동할 것인가를 알려주고 어떤 개입을 통해 개인행동의 변화가 가능한지를 알려준다.
- 예) 특정인물의 특징에 대해 이야기해 보자. 그 인물이 동아리, 교회, 학교에서 어떻게 행동할 것인가?

# 사회환경과 사회복지실천

- 사회환경은 인간의 제반 생활에 직접 혹은 간접으로 영향을 미치는 조건이나 형편을 말한다. 당시의 사회가 추구하는 사회적 성격, 문화 구조, 제도와 전통.
- 사회복지실천에서 사회환경은 개인에 의해 구성된 집합체를 독립적 실재로 보는 관점에 의해 영향을 받았다(김혜란외, 1999; 엄명용외, 2004).

예) 국가는 개인들의 집합체인가? 개인들에게 영향을 주는 실재인가?

- 사회환경은 인간행동에 영향을 미친다는 맥락에서 중요한 개념.

인지이론: 비합리적 사고 - 비합리적 행동/ 어떤 환경에서 비합리적 사고가 촉진되는가?

프로이트: 무의식에 억압된 외상/ 어떤 환경에서 외상이 돌출되는가?

- 사회복지실천에서 사회환경은 사회체계론적 관점에서 이해한다.

# 사회환경과 사회복지실천

- 사회환경이 인간행동에 영향을 준다.??

뒤르켐의 자살론(박상철 & 조용범, 1998)

이기적 자살: 사회적 통합수준이 떨어지면 사회에 대한 의무감, 소속감, 애정, 위로감을 느낄 수 없다. 곤경에 처했을때 쉽게 자살을 선택한다.

이타적 자살: 지나친 사회통합. 개인보다 공동체의 가치가 지나치게 우선. 할복자살.

가족이 미치는 영향

예) 고집불통/ 충동적 6세 여아. 무관심한 아버지. 아이를 통제하다가 안되면 부에게 통제를 요구. 아버지는 엄하게 통제. 아이가 통제됨. 이 패턴의 반복. 아이는 어머니가 자신을 통제할 수 없다고 믿게 됨. 같은 행동의 반복, 아이를 문제성 아이로 가족은 생각



# 사회체계이론과 사회복지실천

- 체계이론적 관점이란 특정현상을 하위부분별로 쪼개어 이해하는 것이 아니라 하위부분간의 상호연결된 전체로 인식한다는 것을 의미한다(엄명용외, 2004).
- 체계란 상호의존적이고 상호작용하는 부분들로 구성된 전체, 부분들간의 상호작용에 의해 전체로서 기능하게 되는 것.
- 체계의 특징: 총체성/ 상호의존성
- 총체성: 전체로서의 체계는 단순한 부분들간의 합이 아니라 부분들간의 상호의존적 작용에 의해 체계자체의 독특한 특징을 지니게 된다.
- 상호연관성: 각 부분들은 체계내의 다른 부분에 대하여 상호의존성을 가지고 있음으로 한 부분의 변화나 긴장은 전체체계에 변화를 가져온다(이인정, 최해경, 2009; 권중돈, 김동배, 2005).

# 사회체계이론과 사회복지실천

- 체계이론의 예

- 한 가족의 분위기를 이해하려면 개별성원의 성격을 분리해서 이해?
- 개별성원의 능력은 떨어지지만 성적은 좋은 팀. 이해하려면 어떻게
- 가정안에서 부부사이가 안 좋아지면 부모 자녀관계 불안(상\_\_\_\_\_성)

# 사회체계이론과 사회복지실천

- 성격이론이나 사회환경에 대한 이론들이 문제의 원인을 하나에서 찾는다면 사회체계이론은 인간과 환경간의 관계성에서 문제의 원인을 찾으려 한다.
- 사회체계이론은 개인, 가족, 소집단, 조직, 지역사회간의 관계와 연결을 구체화하도록 돕는다.

# 정리(토의 과제)

- 사회복지사가 되고자 하는 사람들은 이 과목을 왜 배워야 할까?

# 정리

## 필요성

### 1) 사정: 표준행동(발달단계)

클라이언트의 욕구충족을 위해 무엇이 이루어져야

하는가에 대한 이해(김갑돌씨의 욕구충족을 위해 무엇이 이루어져야?)

### 2) 사회환경: 지지체계 or 표적체계

### 3) 환경속의 인간 관점

- 사회복지사가 접촉하는 대상, 개인, 가족, 집단, 지역사회. 이 요소들 각각에 대한 기본적 이해를 가지고 있어야 한다.
- 사회복지실천에서 문제의 원인은 개인 또는 환경 한가지 요소에서 찾지 않는다. 두 요소간의 어떤 상호작용이 문제또는 욕구를 발생시키는지에 대한 관심을 가지고 있다.
- 인행사는 사회복지실천의 기초과목이다(권중돈, 김동배. 2005).

# 참고문헌

- 박경일외. 2012. 사회복지학 강의. 양서원.
- 송근원, 김태성. 1998. 사회복지정책론. 나눔.
- 김혜란외. 1999. 사회복지실천기법과 지침. 나눔.
- 이인정, 최해경. 2009. 인간행동과 사회환경. 나눔.
- 권중돈, 김동배. 2005. 인간행동과 사회환경. 학지사.
- 엄명용외, 2004. 사회복지실천의 이해. 학지사.
- 박상철, 조용범. 1998. 자살 예방 할 수 있다. 학지사.