



인터넷쇼핑몰창업과마케팅(4)

인터넷쇼핑몰 창업계획서 작성하기

인터넷쇼핑몰 창업계획서



CONTENTS

1 왜 필요한가
창업계획서 개념과 중요성

2 어떻게 작성하는가
창업계획서의 내용

3 같이 작성해보기
창업계획서 작성 매뉴얼

1 왜 필요한가

창업계획서 개념과 중요성

1

왜 필요한가

창업계획서 개념과 중요성

▶ 창업계획서란?

“새롭게 시작하는 사업의 계획을 문서화한 것”

- 창업계획은 아이디어를 실행가능한 구체적인 실행방안으로 발전시키는 것
- 창업의 목표를 설정하고 추진과정에서의 문제나 제약요소 등을 점검하여 일정에 맞게 창업을 진행하기 위한 기준 마련
- 추상적인 아이디어를 구체화하는 과정에서 객관적 관점에서 환경 및 주변요소를 점검하게 되고 평가할 수 있음
- 처음 창업을 시작하는 것 부터 사업진행과정까지 체계적으로 담아야 함

1 왜 필요한가

창업계획서 개념과 중요성

▶ 창업계획서 왜 필요한가?

- 회사소개용
- 공장설립용
- 주요인증용
- 투자유치용
- 자금신청용

▶ 창업계획서의 독자

- 경영자, 임직원, 주주
- 정부기관, 금융기관
- 기관투자자, 개인투자자
- 고객, 제휴기업
- 언론사, 외부전문가

▶ 창업계획서의 기능

- 내적기능
- 외적기능

2 어떻게 작성하는가 창업계획서의 내용

2

어떻게 작성하는가 창업계획서의 내용

▶ 창업계획서에 포함되어야 할 내용

1. 제목 및 목차
2. 회사이름 및 대표자 정보, 조직 및 인원계획
3. 사업개요(사업소개와 목표, 비즈니스모델 제시)
4. 시장분석(환경분석, 자사분석, 경쟁분석, SWOT분석)
5. 상품의 특성(판매상품의 특징과 구색)
6. 마케팅전략(STP, 4P)
7. 쇼핑몰 구축 계획(입점/임대/독립 등 창업방법 등)
8. 쇼핑몰 운영 계획(구축방법에 따른 관리계획)
9. 자금계획(창업자금/운영자금/투자금회수방안 등)
11. 사업추진일정

3 같이 작성해보기

창업계획서 작성 매뉴얼

3

같이 작성해보기

창업계획서 작성 매뉴얼

▶ 매뉴얼 활용 방법에 대한 설명

- 1) 창업계획서에 들어갈 내용과 작성방법에 대해 설명한 매뉴얼입니다.
- 2) 필요한 내용을 중심으로 제목을 서술한 것으로 창업 상황에 맞게 수정하여 사용합니다.
- 3) 순서를 자유롭게 변경하여 작성해도 됩니다
- 4) 괄호 안의 빨간색 글자는 작성방법에 대한 설명이니, 완성본에서는 지우세요.
- 5) 인용한 자료에는 자료원을 표시하고 마지막 페이지에 참고문헌을 작성합니다.
- 6) 모든 내용은 마케팅전략 관점에서 논리적으로 일관성 있게 작성하는 것이 중요합니다.

3

같이 작성해보기

창업계획서 작성 매뉴얼

▶ 제목페이지

- 쇼핑몰 이름을 포함하여 제목 설정

예시1: 남성의류쇼핑몰 “000” 창업계획서

예시2: 이제 남자도 화장한다! 남성화장품은 “000”

▶ 목차페이지

- 창업계획서의 목차 작성

3

같이 작성해보기

창업계획서 작성 매뉴얼

▶ 1. 창업배경 및 창업환경점검

1) 창업배경 및 비전

vision, mission, goal 설정으로 창업이유와 목적 제시

2) 대표자 및 조직도

- 인터넷 쇼핑몰의 조직도와 직원들의 역할 분담

3) 직원들의 역량 점검

- 본인의 강점, 역할적합성, 포부 등 소개

▶ 2. 아이템

1) 아이템 소개

- 아이템의 이름, 현황 등의 소개
- 아이템의 시장성 및 수익성 분석
- Self Checklist & Self SWOT Analysis (창업자의 강점과 경험을 토대로 아이템 선정과정 설명하고 현재 시장상황과의 적합성을 분석하여 아이템 성공가능성 분석)

2) 구색의 다양성 결정

- 선정한 주제에 대해 얼마나 다양한 제품을 취급할 것인지 결정

3) 오픈마켓 및 전문쇼핑몰별 경쟁상황 분석과 사업성 평가

- 키워드 광고현황 살펴보기, 예상 클릭률에 따른 월간 방문고객과 구매율 계산

3

같이 작성해보기

창업계획서 작성 매뉴얼

▶ 3. 쇼핑몰 유형

- 창업형태 (오픈마켓과 전문쇼핑몰 중에서 선택, 전문쇼핑몰의 유형 중에서도 선택)
- 사업자명 (CEO 이름)
- 사업장주소 (사무실 주소, 재택일 경우에는 집주소)
- 쇼핑몰주소(도메인) (인터넷 홈페이지 주소)
- 주요품목 (구색, 앞에서 결정된 내용 정리하여 적음)
- 주력품목 (main item, 앞에서 결정된 내용 정리하여 적음)
- 초기자본금 (금액과 조달방법 등)
- 연간매출목표 (판매수량과 가격대를 고려하여 목표설정)
- 창업비용 산출

▶ 4. 마케팅 전략

- 1) SWOT Anslysis
- 2) STP 전략
- 3) 쇼핑몰 Identity(이름, 컨셉, 로고, 메인컬로, 메뉴 등 구성)

3

같이 작성해보기

창업계획서 작성 매뉴얼

▶ 5. 4P Mix

* 쇼핑몰 오픈 초기와 안정기 단계를 나누어서 계획할 수 있음

1) product : 제품 구색 및 메인아이템선정

- 구색의 범위: 취급할 전체 제품 목록, 구색의 넓이와 길이
- 매입방법: 매입처물색, 매입처 평가, 매입처 선정, 매입시기, 매입량, 매입가격, 매입방법 등에 대한 구체적인 계획
- Item 제시 방법: 메인아이템을 중심으로 사진, 상세설명페이지 내용 등 구체적으로 작성하여 제시
- 포장, 보증정책, 상품정보제시방법 등 제시

2) price : 가격정책, 할인정책, 마진율, 경쟁사대비 가격수준, 결제 방법 등

3) promotion : 프로모션 방법, 매체, 비용, 기간, 제휴 등

4) place: 배송방법, 배송업체의 선정, 배송료, 배송기간, 재고관리 방법 등

▶ 6. 차별화전략

- 차별화전략 (우리 쇼핑몰만의 차별화된 전략 아이디어를 자유롭게 제시)

예시: 고객관계관리방안(CRM 등 우수고객관리방안), 고객경험관리방안(CEM), 홈페이지 관리방안(게시판 등), 주문확인과 배송확인 등 서비스 차별화 방안, 교환/반품 등의 정책적 차별화, 홈페이지 콘텐츠의 차별화된 제공 등에 대한 아이디어 등등

3 같이 작성해보기

창업계획서 작성 매뉴얼

▶ 7. 재무계획

- 창업/운영비용산출과 필요자금도출 및 자금확보 방안제시

도메인 선정 호스팅 서비스	10만원	앱 수수료, 통신비, 운영비용	15만원
통신회계요금제 수수료	6만원	상품 배송과 사고처리비용	200만원
사업자등록 수수료, 관공세, 고농세	5만원	관건비	100만원
지방중기은행 보증보험 가입비	12만원	광고계약 인포, 결제비 등	200만원
부가가치세외장 신청 수수료	6만원	세금과 공과금	20만원
권회거래 및 예외거래 상담비용	20만원	합계	약500만원
소문물 구매비	30-300만원		
결제바코드, QR코드	20-300만원		
엑스피리언스[부정태움]	10만원		
사무실 보증금, 점포보증금, 전세보증금	800만원		
초기 물품 구매비	100-300만원		
예비비	전세보증금의 50%		
합계	200-2500만원		

▶ 8. 손익계산

- 오픈 후 월간 손익분석표를 작성하여 월별 손익분기점 파악
- 누적 손익흑자로 전환되는 시기를 파악하여 흑자전환의 목표를 구체적으로 설정함
- 누적손익을 파악하여 최대한 소요될 비용을 예측하여 자본을 마련함

3 같이 작성해보기

창업계획서 작성 매뉴얼

▶ 9. 창업일정계획

- 창업일정계획표를 작성하여 창업의 체계성, 계획성 제시

	1개월	2개월	3개월	4개월	5개월	6개월	7개월	8개월	9개월	10개월	비고
창업표지 등 의정계획서	작성완료										
승인한 창업계획서	작성완료	작성완료									사과 받기 준비
승인한 계약		작성완료	작성완료	작성완료	작성완료						승인 계약서 작성 완료
이동통신비 금지 신청				작성완료	작성완료	작성완료					휴대폰 번호 변경
허가증	작성완료				작성완료	작성완료	작성완료	작성완료			
사당지	작성완료	작성완료	작성완료	작성완료							1주일에 한번 작성
세입자 계약			작성완료			작성완료					작성 완료 3개월 후부터 작성 가능
사무실 계약		작성완료	작성완료	작성완료							작성 완료 20일 이후부터 작성

▶ Appendix

- 에필로그: 인터넷쇼핑몰 창업계획서를 작성하면서 쇼핑몰 운영에 대한 장기목표나 운영철학에 대한 생각을 정리함
- 참고문헌 및 사이트: 창업계획서 작성에 참고한 문헌 및 사이트 제시
- 기타 첨부문서: 상세페이지 작성 계획이나 스토리보드 등

실습미션

1. 쇼핑몰 창업계획서 매뉴얼에 따라 창업계획서를 작성해 봅시다.





참고문헌

쇼핑몰 창업&운영 무작정따라하기, 조은주 지음, 2012, 길벗
쇼핑몰창업운영제작북, 정희전·착안사진연구소지음, 2012, 한빛미디어
인터넷쇼핑몰 실전마케팅 무작정따라하기, 최재봉지음, 2013, 길벗