

# 사회복지 개념의 기초 1

배진형 정리

# 오늘의 학습 목표

- 사회복지의 특성을 이해한다
- 사회복지의 개념을 학습한다
- 사회복지 관련 개념에 대해 고찰한다

내가 생각하는

사회복지는



이다

# 1. 사회복지의 맥락

## 1) 사회복지의 특성

- 행복하고 건강하며 안전한 삶을 위한 사회적 노력으로서의 제도?
- 서로 돕고, 나누고, 사람 사는 세상을 꿈꾸는?

**(1) 사회복지는 인간의 욕구 충족을 위한 원  
조 활동이다.**

**- 사회적 약자를 돕는 것과 물리적 시설, 이  
를 제도적으로 마련한 것?**

- 공통점 즉 사회구성원들의 기본 욕구를 스스로의 힘으로 해결할 수 없는 상황에 대해 이를 대비, 충족하기 위한 원조 활동
- 공식적인 조직이 돕는 것이 사회복지이다
- 욕구?
  - 인간이 특정 상황에서 지니고 있는 목적의 달성에 필요한 어떤 조건이나 대상을 확보하지 못함으로써 야기된 **결핍상태**
  - 인간의 생존, 자립, 안녕상태를 위협하는 **기회, 조건과 자원의 결핍이나 부족상태**

## **(2) 사회복지는 인간의 소비적 욕구에 직접적(우선적)인 관심을 갖는다**

- 기본적인 소비 욕구 즉 최소한의 의식주 문제 해결, 적절한 사회화와 능력 개발, 자기 실현 욕구에 대한 추구**
- 인간이 인간으로서의 최저 생활에 필요한 자원과 더불어 삶의 질을 향상하기 위한 신체적, 사회적, 심리적 욕구**

# 옷캔?

환경부 소속 비영리민간단체 옷캔은 '누구나 한번쯤 작은 기부를 할 수 있도록 돕자' 는 취지로 설립된 단체입니다. 쉽게 나눔을 시작할 수 있는 디딤돌 같은 기관이 되고자 합니다. 옷캔은 한글 옷과 영어 CAN의 합성어로 '옷으로도 좋은 일을 할 수 있다!' 라는 캐치플레이지를 걸고 버려지던 자원인 옷을 재활용함과 동시에 꿈꾸는 스케치북, 식수사업, 교육환경개선 사업등 제3세계 어린이들에게 꿈과 희망을 선물하고 있습니다.



- ◆ 옷캔은 옷 이외에도 신발, 가방, 모자, 벨트 등 의복과 관련된 모든 품목을 받고 있습니다.
- ◆ 택배는 대한통운 이용하셔서 착불로 보내주시면 되세요.
- ◆ 보내주시는 물품은 부담감지마시고 사용하시다 버리실 물품 중에 입을 수 있고 사용할 수 있는 상태면 모두 가능하세요.
- ◆ 남녀노소 / 계절상관없이 보내주시면 되세요.
- ◆ 물품을 수령 후 확인 문자를 보내드립니다.
- ◆ 신청게시판 글 남기지 않고 대한통운으로 보내주셔도 되세요.
- ◆ 택배 주소: 대전 중구 선화동 191-1 / 옷캔 042)353-2739



### **(3) 사회복지는 사회구성원 간 도움과 나눔을 제도화한 것이다.**

- 과거 역사에서 이웃, 친척, 지역사회가 해 오던 비공식적 상부상조 역할을 사회적으로 제도화한 것**
- 사회 발전에 따른 다양한 사회기능의 분화**
  - 가족: 가치, 규범, 지식 전수 위한 사회화**
  - 정부: 사회적 가치와 규범에 순응토록 통제**
  - 종교: 신뢰 바탕으로 사회 통합과 영적 개발**
  - 경제: 생활에 필요한 재화, 서비스 생산분배소비**

- 도시화, 산업화로 인해 사회구성원들의 기본 욕구 충족시킬 수 없는 한계로 공식적인 상부상조 기능으로 발전한 것이 사회복지



## (4) 사회복지는 사회적 위험에 대응하는 사회제도이다.

- 사회적 위험: 개인의 인간다운 생존을 위협하는 현상이 사회구성원들에게 보편적으로 발생할 가능성이 있는 상황으로 개인 차원이 아닌 사회전체적 대응이 필요함

개인이나 가족의 노력에도 한계가 있어 다수의 어려움에 대한 개선이나 회복이 필요한 상황

- 고령화, 이혼, 한부모가족, 여성 및 아동빈곤
- 사회보장: 사회적 위험에 대응하고자 하는 사회제도, 돌봄 서비스, 적극적 노동시장정책

## 2) 사회복지의 개념 (Wilensky & Lebeaux: 윌렌스키와 르보)

### (1) 잔여적 개념(residual: 보충적 개념)

- 가족 및 시장제도가 제 역할을 감당하면 사회복지 활동이 필수적이지 아니기에 보충해 주면 된다고 생각하는 관점
- 문제에 대한 필요 욕구를 보충적으로 채워주거나 임시적 기능을 수행하는 것
- 최저한도의 보호를 제공하는 주변적, 예외적, 안전망 기능 수행하는 것
- 최소한의 국가 역할을 강조

# MERS 병원격리자 가정 긴급돌봄서비스 지원

MERS로 병원에 격리된 분들의 자택에 도움이 필요한 어린 자녀, 어르신, 장애인 가족이 계시면 필요한 경우 긴급 돌봄서비스\*를 제공해드립니다.

\* 아동 식사·돌봄·가사지원, 어르신 안부확인·식사·가사지원, 장애인 활동지원 등

신청·문의 : 보건복지콜센터(129)

복지포털 「복지로」

콜백



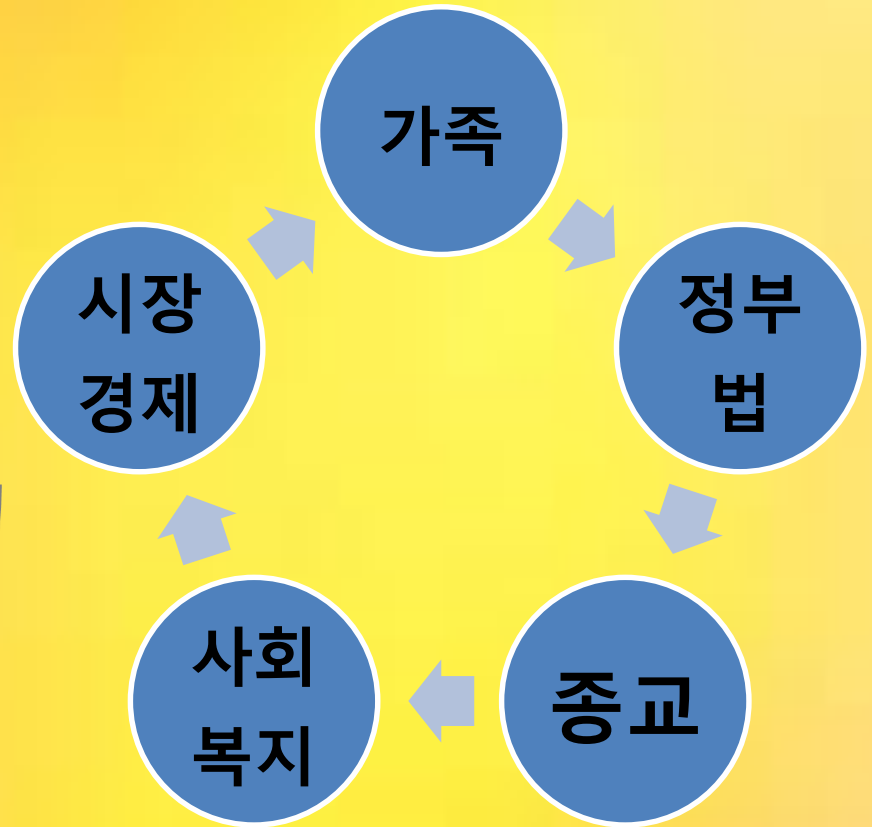
## **(2) 제도적 개념(Institutional)**

- 사회의 복잡 다양화로 인해 사회적 어려움은 피할 수 없고 지속적이므로 이에 대한 사회복지 활동이 사회의 책임이라는 관점**
- 사회복지의 사회 유지의 필수적 기능을 수행하고 지속적으로 유지되며 제도화 되어야 한다는 개념**
- 가족, 시장, 종교, 정부통제와 별개 기능**
- 적극적인 국가 역할을 강조**

## 잔여적 개념

- 부족한 부분을 임시로 보충

## 제도적 개념



## **(2) 사회복지의 광의와 협의의 개념**

- **협의의 사회복지**

- **사회 구성원의 기본적 사회 욕구를 해결하기 위한 복지**

- **소득 보장, 개별 사회적 서비스 등으로 한정**



- **광의의 사회복지**

- **협의의 개념보다 광범위하며 소득보장, 건강, 주택, 교육, 개별적 사회서비스, 조세, 환경, 문화, 교통 등 인간의 삶을 둘러싼 모든 맥락에 대한 사회적 책임 모두를 포함**

- **예시 영상**

**[http://www.ktv.go.kr/content/view?content\\_id=490844](http://www.ktv.go.kr/content/view?content_id=490844)**



매슬로우의 욕구 5단계 이론

# 사회복지란?

- 사회구성원 개개인이 기존의 사회제도를 통하여 자신의 기본적인 욕구를 충족시키는데 어려움을 겪고 있거나 어려움이 예상될 때, 그 욕구를 충족시킬 수 있도록 도움을 제공하는 조직화된 사회적 활동의 총체

## 2. 사회복지와 관련 개념

- **Social Work**

- 실천을 통해 사회복지를 구현하는 전문적 활동과 방법
- 개별, 집단, 가족, 지역사회 대상 프로그램

- **사회보장**

- 질병, 실업, 사망, 노령, 재해 등 사회적 위험에 대해 국가가 보장하는 것으로 민간 부문의 사회복지활동은 포함하지 않음
- 사회보험, 공공부조, 사회서비스

- **사회서비스**

- 교육, 보건, 사회복지, 환경 및 문화 등을 포괄하는 사회복지 비롯 다른 영역에서 제공되는 서비스가 개인과 사회의 복지와 삶의 질을 향상하는 목적으로 제공될 때 이를 이룸

- **사회복지서비스**

- 사회복지라는 제도적 틀 안에서 사회복지사업 관련된 법에 의해 제공되는 대상별, 영역별 사업 및 서비스

## • **사회안전망**

- 기존 사회보장제도하에서 적절한 보호를 받지 못한 채 여전히 위험에 노출된 사람들을 보호하기 위하여 개념화
- 복지사각지대를 해결, 예방하기 위한 차원
- 사회보험, 공공부조, 사회복지서비스를 넓게 포함하며 긴급복지지원제도를 통한 갑작스런 위기에 대한 지원도 해당함

사회복지

사회보험

공공부조

사회복지  
서비스

기타  
사회  
서비스

사회적 안전망

# 3. 사회복지의 이념과 가치

## 1) 사회복지 이념

- 많은 학자들이 사회복지에 관한 이념 분석 시도
- 인간과 사회의 현실을 바라보는 사상, 철학, 가치 및 신념체계로 복지 이데올로기



- **신우파**

- 강제가 없는 상태의 자유를 강조하며 시장경제의 자원배분이 최적이며 국가의 과도한 개입은 경쟁력을 약화시켜 개인의 책임성을 훼손하고 의존문화를 심화시킨다

- **중도노선**

- 자유를 기초로 하나 빈곤으로부터의 자유, 기회제공의 자유를 강조하는 실용주의적 가치, 자유시장의 모순을 완화하며 정부가 국민의 안녕에 적극적 관심을 가져 정당성을 균형적으로 가져야 한다고 주장

- **사회민주주의**

- 사회적 약자를 지원하는 긍정적 차별정책 및 재분배 정책의 필요성을 강조, 시장경제보다 협동, 사적 이익보다 공동체의 이익, 이타주의를 강조, 시장경제에 대한 국가개입이 확대되어야 한다. 복지국가 정당화에 적극 지지

- **마르크스주의**

- 자본주의 경제와 복지국가 모두를 비판, 실질적인 평등 실현 달성을 위해 경제적 평등이 필수적이라고 강조

## • 페미니즘

- 자유시장의 논리가 성 불평등과 착취 및 억압을 정당화하는 데 이용된다는 주장, 가정에서의 불평등에 기반하여 초래되는 공적 영역에서의 불평등을 개선하여야 한다. 복지국가가 노동 기회의 제공 등 제한적으로만 기능한다고 보는 시각

## • 생태주의

- 개인이든 국가든 부유한 사람들의 과소비를 비판하며 전 지구적인 파괴 방지를 주장, 인간과 자연의 동반자적 관계를 통해 자율성을 강조, 성장지향적 사회발전이 비복지 초래함

## 2) 사회복지의 가치

- **사회복지의 일반 가치**
  - **인간 존중**(인간으로 태어나는 한 존중받아야 한다)
  - **평등**(사회 자원의 재분배를 통해 삶의 질을 향상)
  - **자유**(강제하지 않으며 자기가 원하는 것을 할 수 있는 상태)
  - **민주성**(자기결정, 민주적 참여, 공동체와 더불어 살아감)
  - **사회정의**(불의한 현상을 예방하고 치료하는 사회적 과정)
  - **사회통합**(공동의 비전을 공유한 공동체 구성원이 사회에 대하여 갖고 협력하는 연대감)

## • **사회복지 전문직의 실천 가치**

- 서비스(일차적 목표는 욕구가 있는 사람들을 원조하고 사회문제를 해결하는 것)
- 사회정의(사회복지사는 사회불의에 도전)
- 인간의 존엄성과 가치(천부적 존엄성과 가치를 존중함)
- 인간관계의 중요성(관계는 변화를 위한 중요한 수단)
- 진실성(신뢰받을 수 있도록 정직하고 윤리적으로 행동해야 함)
- 능력(자신의 능력 범위 내에서 실천하며 전문성을 개발해야 함)

# 4. 사회복지의 실천윤리

- **우리나라 사회복지사 윤리강령**
  - 1988년에 제정, 공포
  - 2001년 현재의 윤리강령 공포, 시행
  - 전문, 5개의 윤리기준, 윤리위원회 구성과 운영, 사회복지사 선서가 포함
- **윤리강령의 역할**
  - 사회복지사가 어떠한 가치와 윤리적 기준에 기초하여 사회복지전문직을 수행할 것인가를 제시해주는 지침이 되는 틀과 기준

# **여러분이 처음 생각한 사회복지와?**

- 어떻게 연결되나요?**
- 어떻게 다른가요?**
- 나만의 사회복지를 정의해 봅시다!**

# 연결 활동

- 주어진 신문기사를 잘 읽어 보고 이 대상자들에게 잔여적, 제도적, 협의, 광의의 사회복지는 어떠한 것이 필요할 지 생각해 봅시다.
- 기사
  - ‘범죄로 끝맺었다. 끈끈했던 가출팸 한달’  
중앙일보 2016년 3월 7일자
- 동영상



# 오늘의 학습 정리

- **특성**

- 인간의 욕구충족 위한 원조활동
- 인간의 소비적 욕구에 직접 관심
- 사회구성원의 도움과 나눔의 제도화
- 사회적 위험에 대응하는 사회제도

- **개념**

- 잔여적/제도적 개념
- 협의/광의 개념

- **관련 개념**

- Social work, 사회보장, 사회서비스, 사회복지 서비스, 사회안전망

# 깜짝 퀴즈

- 사회복지란 사회구성원 개인이 기존 사회 제도를 통하여 자신의 기본적인 (        ) 를 충족시키는 데 어려움을 겪거나 (        )될 때 이를 충족시킬 수 있도록 도움을 제공하는 조직화된 (        )적 활동의 총체를 이른다.

괄호 안에 들어갈 단어를 순서대로 적으면?