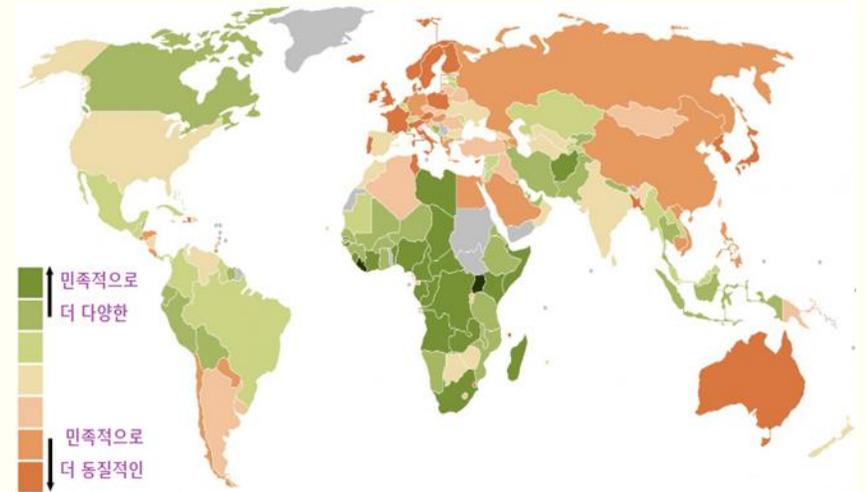


10장. 고정관념, 편견과 차별

우리는 가족, 친구, 국가 등 여러 집단의 구성원으로 살아간다. 집단의 구성원이 되면 그 집단을 자신과 동일시 하여 사회정체성과 소속감을 형성한다. 이 장에서는 집단에 소속된 개인이 보이는 사회정체성, 고정관념과 편견, 차별과 억압 등에 대해 알아본다.



1. 고정관념/편견의 발생과 동학

- 인종에 따른 고정관념이 비윤리적 행위로 간주되어 왔으나 그러한 고정관념이 없어진 것이 아니라 숨겨지는 경향을 보인다.
사례> 백인학생들을 대상으로 또래 상담자로 응모한 사람의 이력을 주고 평가하도록 했을 때 자격조건이 아주 좋거나 나쁠 경우에는 차이 없었으나 중간 정도인 경우에는 백인 지원자를 더 추천하는 경향을 보였다.



1) 고정관념과 편견

: 고정관념은 어떤 집단에 대해 그 구성원들이 공통적으로 가지고 있는 특징이라고 사회에서 널리 수용되는 인식이며, 편견은 상대방이 특정집단의 구성원이라는 이유만으로 상대방을 평가하여 지니고 있는 부정적 태도를 말한다.

: 상대가 가진 사회적 범주(인종, 직업 등)가 두드러질 경우 그 범주에 대해 사회적으로 통용되는 고정관념이나 편견이 자동적 처리기제에 의해 활성화되어 교류에 영향을 미친다.

: 편견은 고질적인 집단갈등에 항상 포함되어 있으며 태도나 신념으로 작용하여 대인교류나 집단간 교류에도 깊은 영향을 미친다.



2) 인지적 측면

: 사람은 세상을 효율적으로 지각하기 위해 고정관념 같은 인지적 편향을 가지고 있으며 이것은 악의 없이도 타인이나 집단을 지각할 때 작용하고 상대방부터 훨씬 많은 정보를 알 수 있게 해줘 인지적 부하를 줄여준다.

사례> 처음 만나는 사람의 직업이 교사인 경우

: 정보수용 및 해석의 편향

- 집단에 대해 고정관념을 가지고 있으면 고정관념과 관련된 정보를 민감하게 처리한다.

사례> 피의자에 대한 정보를 제공하고 상대방이 오하이오(미국인 이름) 또는 뉴멕시코(멕시코 이름)에 산다고 하였을 때 멕시코인에 대한 고정관념 때문에 뉴멕시코인을 유죄라고 평가할 가능성이 높아진다.

사례> 비디오 게임에서 무장표적과 비무장표적을 제시했을 때 백인표적은 무장표적을 안 쏘거나 비무장 표적을 쏘는 반응이 비슷했으나 흑인표적은 무장표적을 쏘는 반응이 가장 빨랐고 비무장 표적에 대한 반응이 가장 느렸다.

: 자성예언적 효과

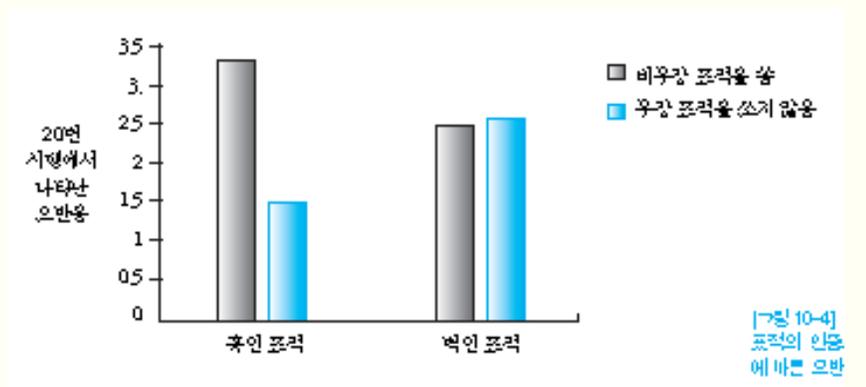
- 편견에 부합하는 정보는 자동적으로 신속히 처리되고 부합하지 않는 정보는 소홀히 여겨진다.

- 이러한 편견은 대인교류에도 영향을 미친다.

사례> 일에 응모한 응모자를 면담할 때 흑인보다 백인과 더 오랜 시간 면담했고 더 우호적이었다.



비디오 게임에 나타나는 엇 가지 표적 상황



: 암묵적 집단 간 편향

- 역하로 제시된 고정관념 자극이 대인평가에 영향을 미친다.

사례> 흑인에 대한 고정관념 단어(검둥이, 블루스 등)와 중립단어를 역하로 짧게 제시하여 흑인 고정관념을 점화한 후 표적인물을 평가하도록 하였을 때 표적인물을 더 적개심이 있는 것으로 평가하였다.

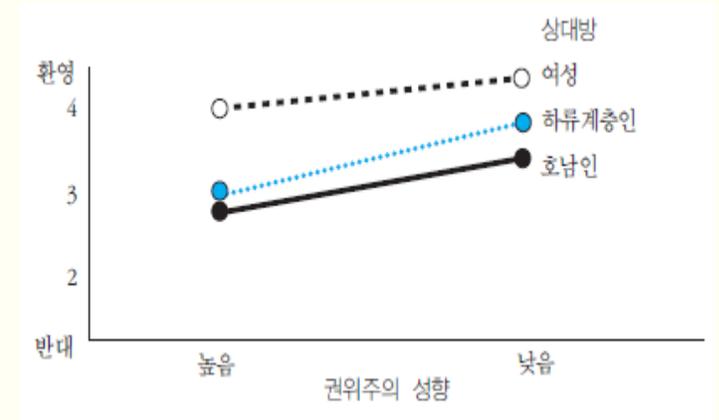
- 특히 고정관념을 수용하지 않는 사람도 암묵적 집단 간 편향을 보이며 이것이 무의식적으로 작용하는 사고과정임을 보여준다.

3) 정서적 측면

: 권위주의 성격이론

- 편견을 개인의 성격으로 보는 입장으로 Adorno(1950)는 반유태인 태도를 지닌 사람이 다른 소수 민족에게도 편견을 지니고 있음을 발견하였다. 부모가 엄격한 규율을 강요하고 권위에 무조건 복종하기를 강요하면 아동은 좌절을 겪으며 그로 인한 공격성향은 기성권위 대신 안전한 표적인 약자인 소수집단을 향하게 되며 이것이 권위주의 성격이다.

사례> 권위주의 성격을 가진 사람이 호남사람이나 빈곤층, 여성에 대해 호감이 적으며 부정적 평가를 하고 상대적 우월감을 느끼는 등 편견을 더 보이는 경향을 보인다.



권위주의 성향 척도(민경환, 98)

1. 사람들은 팔자에 따라 살게 마련이다
2. 여자가 술마시고 담배피는 것은 꼴사납다.
3. 가정이나 학교나 권위를 세워야한다
4. 사람은 선인과 악인으로 갈라진다
5. 경쟁에서는 이기고 볼 일이다

: 집단에 대한 편견을 개인의 성격으로 보는 것의 한계

- 편견을 성격으로만 보면 편견의 형성과 유포에 영향을 주는 사회문화적 요소를 다루기 어렵다.

사례> 남아공이나 미국 남부에서는 흑인에 대한 편견이 강하지만 권위주의 성격이 강하진 않다.

- 성격으로 보면 편견의 개인차는 설명할 수 있지만 편견이 집단 전체에 고루 나타나는 이유를 설명하기 어렵다.

사례> 유대인에 대한 편견은 나치 독일 당시 보편적이었다.

- 특정 집단에 대한 편견은 시대에 따라서 변화된다.

사례> 미국에서는 일본에 대한 편견이 2차 세계대전 전후에 크게 달라졌다.

: 사회정체감 이론

- 사람은 개인 정체감과 사회(집단) 정체감을 갖는데 자신의 사회 정체감을 보호하기 위해 편견이나 차별행위를 보이기도 한다.

사례> 취업 응시자에 대한 심사를 하도록 하기 전에 지능검사에서 나쁜 결과를 받아 자존심이 상한 사람은 응시자가 유대인이었을 때 나쁜 평가를 주었으며 이 때 자존감 점수가 상승하였다.



4) 사회 갈등적 측면

: 현실적 집단갈등 이론

- 두 집단이 한정된 자원을 놓고 경쟁하면 서로 간에 적개심이 생기고 상대를 부정적으로 평가하는데 이러한 부정적 평가가 집단 내에서 공유되고 부풀려지면 편견이 된다.

사례> 미국 이민 초기에 철도공사에 인력이 필요할 때는 동양인에 대해 긍정적 평가를 하였으나 공사가 끝나고 전쟁 후 병사가 귀향하여 일자리가 없자 부정적 평가가 증가하였다.

: 로버스 케이브 현장실험(Sherif et al, 1961)

- 상대집단에 대한 태도가 집단활동에 따라 변화함을 보여준 실험으로 로버스 케이브 주립공원에 캠핑을 간 초등학생을 두 집단으로 나누어 축구나 줄다리기 등으로 경쟁시키자 서로 편견을 보이고 상대방을 비난하는 경향이 증가하였으나 두 팀이 힘을 합해야 해결할 수 있는 과제가 나타나자 집에 갈 때 같이 가자고 하거나 상금으로 받은 돈으로 진 상대방에 간식을 사서 주는 행동도 하게 되었다.

- 이 실험은 집단 간 적대감이나 호감이 개인의 성격이나 외모가 아니라 상황이 경쟁을 요구하느냐 협동을 요구하느냐에 달려 있음을 보여준다. 또한 개인이나 집단 간의 갈등이나 적대감을 줄이려면 함께 성취해야 할 과제를 제시하는 것이 좋으며 그냥 만나는 것만으로는 충분하지 않다.



로버스 케이브 현장 연구에서 두 팀이 협동으로 물 문제를 해결하는 장면

출처: Smith & Malin, p. 36.

: 편견의 획득

- 유아는 성장하면서 사회화 과정을 통해 지식을 습득하는데 이 지식 중에 편견과 고정관념도 있다.

사례> 3,4세 유아도 인종에 대한 편견을 가지며 흑인 아동은 자신의 피부색을 싫어하고 부정하는 방어기제를 보인다.

- 자기가 살아갈 사회의 권력구조에 민감한 것은 유기체의 생존에 중요하므로 편견은 진화적 기제를 통해 나타나며 사회화 과정을 통해 조절된다.

사례> 남아공 아동에 대한 연구에서 세 살짜리 아동은 자신의 성에 대한 상대적 선호를 보이지만 자신의 인종에 대한 선호를 보이지 않으며 지배계층인 백인에 대한 선호를 보인다.

- 부모가 아동에게 특정 가치관을 갖도록 강요하지 않더라도 동일시과정을 통해 부모의 가치관을 받아들인다.

사례> 영호남의 초중고 학생들을 대상으로 한 연구에서 초중등 학생은 강한 지역 간 고정관념을 보이지만 고등학교에 들어가면 줄어든다.



5) 고정관념/편견의 유지 및 증폭기제

: 가설확인적 검증방략

- 우리는 자신의 가설을 논리적으로 평가하기 보다 편향된 방식으로 평가하는 경향을 보인다. 첫째, 자신의 가설을 부정하는 자료보다 지지하는 자료를 찾는다. 둘째, 애매한 자료를 접했을 때 자신의 가설과 맞는 방향으로 해석하는 경향이 있다(이주민의 친절은 나를 이용하기 위한 것). 셋째, 자신의 가설과 맞는 사례가 더 쉽게 기억되고 떠오르는 경향을 보인다(면도칼을 들은 백인과 신사복을 입은 흑인에 대한 기억).

: 집단규범에의 동조

- 편견을 갖는 집단에서는 그것을 용인하고 조장하는 집단규범이 있으며 그것에 동조하면 강화를 받고 부정하면 따돌림을 받기 쉽다.

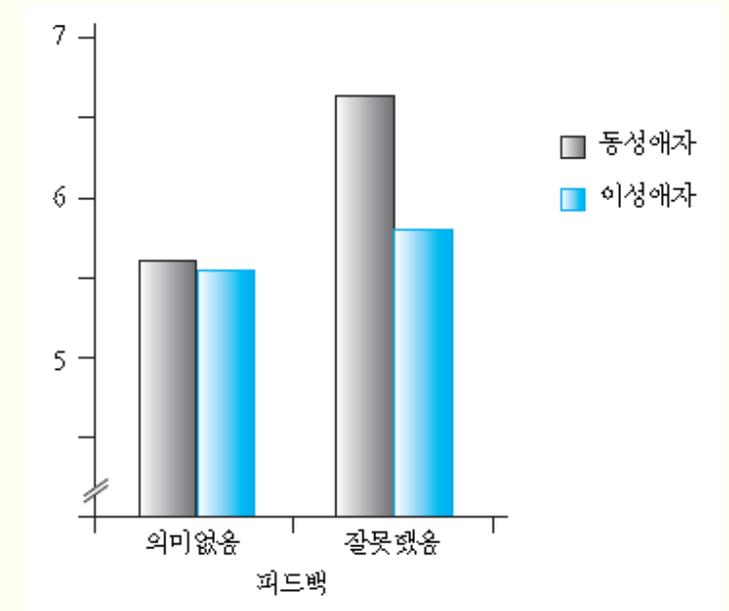
사례> 유대인에 대한 편견이 없던 사람도 뉴욕으로 이사를 한 후 반유대주의자와 교류를 하면 유대인 혐오 감정을 품는다.

사례> 입대를 하면 인종 간 단합을 강조하는 군대규범을 따르게 되어 인종적 편견이 줄어든다.

: 자기상의 유지

- 자기상이 훼손되면 소수집단에 대한 편견이 증가한다.

사례> 지능검사에서 나쁜 점수를 받은 사람 중 그 검사가 의미 없는 것이라는 정보를 받은 사람은 동성애자에 대한 평가에서 부정적 편견을 덜 보였다.



2. 한국사회의 편견과 차별: 성, 지역과 소수집단

한국인은 이례적으로 강한 사회적 동질성을 가지고 있어 이질적인 것을 접하면 "우리"와 "그들"로 나누는 경향을 보이며 주류 사회의 가치를 준거로 판단하고 소수자의 소리를 묵살하려는 경향이 있다.

1) 성차별주의

: 여성은 성차별적 고정관념과 편견의 대상이었고, 이러한 경향은 지금도 지속되고 있다. 다른 소수집단에 대한 편견이 적대적이거나 비하적인데 비해 여성에 대한 편견은 부정측면과 긍정측면이 포함된 양가적인 것이다.

: 양가적 성차별주의 이론(Glick & Fiske, 1996)

- 오늘날의 성차별주의는 과거와 달리 은밀한 형태로 작동하며 적대적 성차별주의는 남성위주의 전통적 권력구조에 도전하는 현대적 여성상에 대한 반발로 나타나고, 온정적 성차별주의는 전통적 역할을 유지하는 여성을 격려하고 친밀감을 느끼는 형태로 나타난다.

사례> UN이 발행한 성평등 지표와 함께 분석한 연구에서 성평등 지표가 낮을수록 두 성차별주의 점수가 높은 경향을 보인다. 특히, 적대적 성차별주의가 높은 나라에서는 온정적 성차별과 적대적 성차별이 무관하게 나타난다.

- 적대적 성차별주의가 높으면 여성에 대한 부정적 고정관념을 강하게 가지며 차별을 부인하는데 비해, 온정적 성차별주의가 높으면 여성에 대한 긍정적 고정관념을 가지며 여성에 대한 차별을 인정한다.



: 성차별적인 언어 사용

- 같은 행위를 기술할 때도 자기집단이 한 것이면 좋은 행위는 추상적으로 나쁜 행위는 구체적으로 기술하며 타 집단의 경우에는 반대로 기술하는데 이러한 태도는 내집단의 좋은 행동은 집단특성 탓으로 나쁜 행동은 상황 탓으로 여기며 타 집단의 좋은 행동은 상황 탓으로 나쁜 행동은 집단특성 탓으로 여긴다.

사례> 이탈리아 대학에서 교수채용을 할 때 응모자를 기술하는데 쓰인 단어의 추상성과 구체성을 분석했을 때 응모자에 대한 좋은 기술에서는 추상성에서 남녀차이가 없었으나 나쁜 기술에서는 여성 응모자에 대해 더 추상적인 언어를 쓰는 경향이 있다.

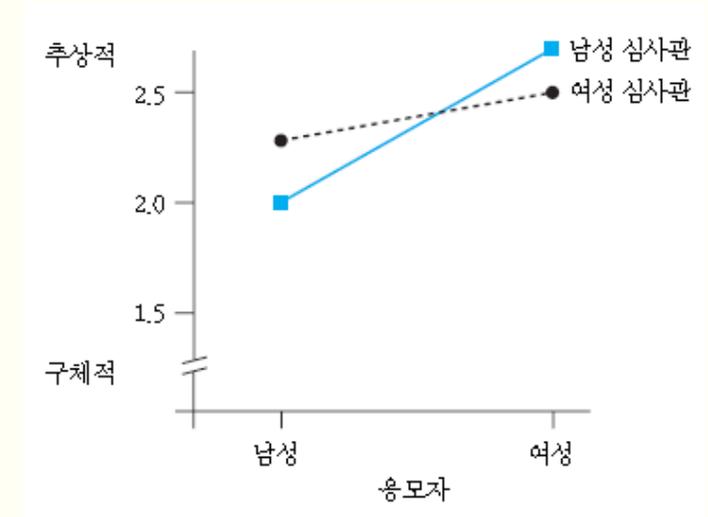
: 국내의 성차별

- 남성이 여성에 비해 적대적, 온정적 성차별의식이 모두 높았으며, 지방 거주자가 서울 거주자 보다 성차별 의식이 더 높았다(특히 영남권에서).

- 국내에서 남녀의 고용률 차이는 줄어들고 있지만 이것은 청년층에서만 그렇고 55세 이상에서는 격차가 확대되었다. 또한 제반 사회활동 영역(CEO, 국회의원, 교수 등)에서 여성의 비율은 현저하게 낮은 경향을 보인다.

2) 지역 및 소수집단에 대한 고정관념

: 어느 나라나 출신지역에 대한 고정관념은 있으며 국내에서는 1987년 대통령 선거 이후 영남과 호남의 대립이 심화되어 왔다.



: 지역민에 대한 인식과 차별

- 영호남민에 대한 고정관념 : 영남민은 고집 세고, 성급하며, 생활력과 단결력이 강한데 비해, 호남민은 반항적이고 악착같고, 뒤끝이 나쁘다는 고정관념이 있으며 이 고정관념은 결혼이나 동업에서 호남인에 대한 거부감의 원인이 되고 있다.

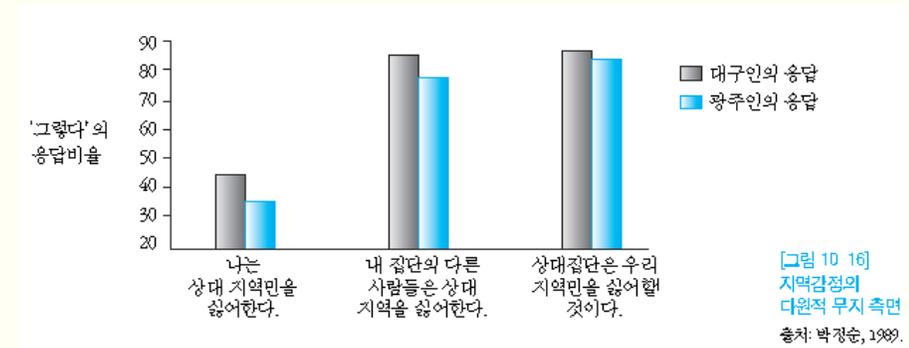
- 영호남의 지역감정의 차이 : 호남인의 지역감정은 정치사회적 차별에 근거하고 있고 영남인은 지역감정은 호남사람의 성격 및 행동양식에 대한 불신에 근거하고 있다. 또한 호남인은 현실적 갈등에 의한 적대감을 영남인은 상징적 인종주의 성격의 적대감을 상대에게 느끼고 있다.

: 다원적 무지현상

- 같은 편견이라도 본인이 집단 다수가 포용하는 것이라고 여기면 규범으로 작용하고 이에 동조하는 행동이 나타난다.

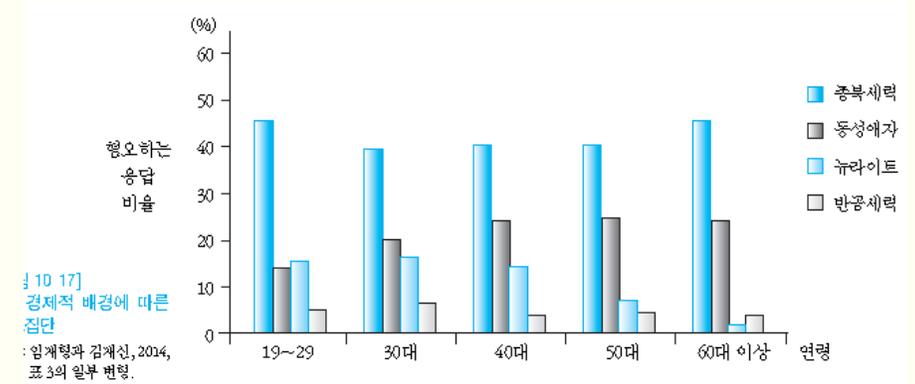
사례> 대구의 경우 실제 부정적 태도는 44%인데 84%의 지역민이 호남인을 싫어한다고 생각하고, 광주에의 경우 실제는 35%인데 지역민이 영남인을 73% 싫어한다고 여기고 있다.

- 실제 편견보다 다원적 무지현상 때문에 지역간의 편견이 더 오래 유지될 수 있는데 미국에서 흑백인 간의 접촉이 낮은 이유도 피부색 때문에 서로 받아들이지 않을 것이라는 두려움 때문이며 상대가 접근하지 않는 이유는 자신과 관계 맺는데 관심이 없기 때문이라고 생각한다.



: 소수집단에 대한 인식과 차별

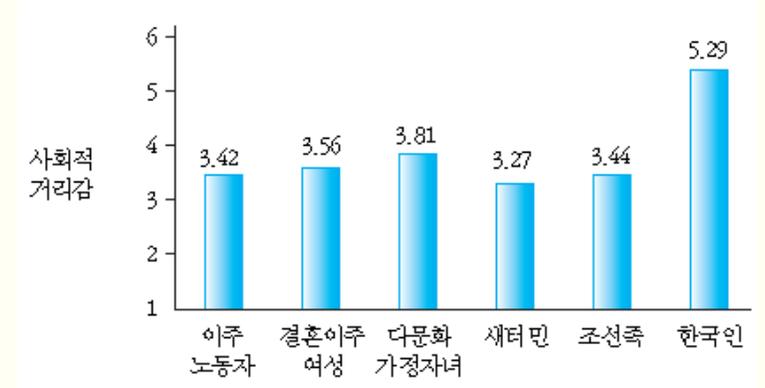
- 상대집단을 더불어 사는 사회의 구성원으로 인정하는 관용수준을 조사하기 위해 다양한 집단(민노총, 전경련, 전교조, 뉴라이트, 참여연대, 동성애자 등)을 제시하고 싫어하는 집단을 고르도록 하였을 때 45%가 중복세력, 21%가 동성애자, 10%가 뉴라이트를 꼽았다. 세대별로 보면 외국인에 대한 혐오는 20대가 높았고(취업경쟁 때문), 중복세력에 대한 혐오는 나이가 들수록 높았다.



: 외국인 집단에 대한 인식

- 전국 대상 조사에서 내국인 집단에 대해서는 신뢰할 수 있다고 응답하였으나 북한사람, 이주노동자, 새터민에 대해서는 신뢰할 수 없다는 응답이 높았다. 특히 한국인의 정체성을 강하게 느끼는 사람일수록 타 집단에 대한 거리감이 높게 나타났다.

- 외국인에 대한 태도에서도 미국인은 우리에게 우월감을 느끼지만 동남아인은 우리에게 열등감을 느낄 것이라고 생각하는 경향이 있었다. 이러한 차별의 원인을 분석한 연구에서 민족주의 경향성 보다 선진국 담론이 외국인 집단에 대한 차별 태도에 더 큰 영향을 미치는 것으로 나타났다.



3. 피해자 측면에서 본 편견

1) 개인-집단 차별경험의 괴리

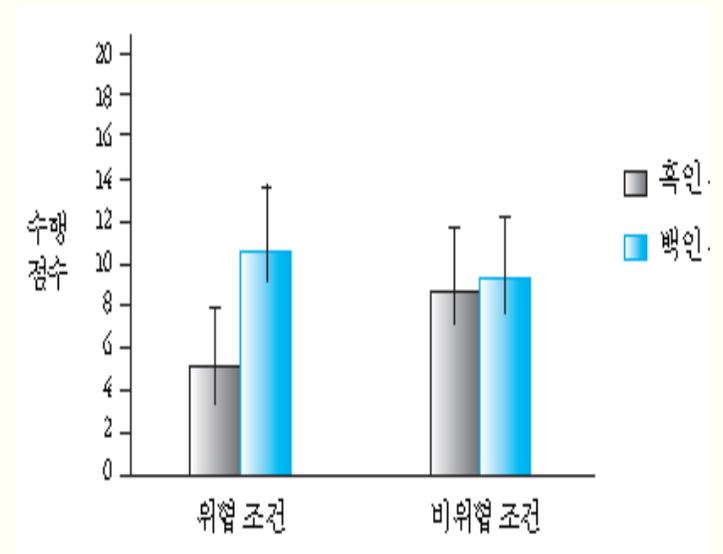
: 자기가 소속된 집단 때문에 피해를 입은 경우가 다른 사람보다 적다고 생각하는데 그 이유는 무엇일까?

- 차별을 당하지 않았다고 생각해야 자기 삶의 많은 부분을 스스로 통제할 수 있다는 유능감을 느낄 수 있다.
- 자신의 차별경험을 이야기하는 것은 다수집단에게 불평 많은 사람으로 인식될 수 있다는 생각 때문에 축소해서 인식한다.

2) 고정관념의 뒷 : 고정관념위협 이론

: 자기 집단에 대한 편견이 보편적이라고 생각하면 자기 수행이 그러한 부정적 고정관념을 확인시켜 줄 수 있다는 불안 때문에 과제수행을 방해할 수 있다.

사례> 미국 대학생들에게 어려운 문제를 주고, 응시자의 개인적 능력을 평가하는 것이라고 알려주거나(위협조건), 단순한 언어수행 과정을 알아보기 위한 것이라고 알려주었을 때(비위협조건) 비위협 조건에서는 흑인 백인 학생의 차이가 없었지만 위협조건에서는 흑인 학생의 성적이 더 낮게 나왔다(흑인은 머리가 나쁘다는 고정관념이 영향을 미침).



: 남녀 성차의 고정관념 위협효과

- 많은 사회에서 여자가 남자보다 수학능력이 열등하다는 고정관념

사례> 대학생들에게 어려운 수학문제를 주었을 때 남녀차이가 있다고 말해준 집단에서는 없다고 말해준 집단에 비해 남녀차이가 더 컸다.

사례> 남녀에게 수학적 사고와 논리력이 필요한 과제를 풀게 될 것이라고 이야기하고 과제 시작 전에 성별을 표기하거나(고정관념위협조건) 과제수행 후 표기하도록 한(통제조건) 후 돈을 잃을 수 있는 게임에 도전하도록 하면 위협조건에서 여성이 더 게임을 회피하는 경향을 보인다.

: 상황적 고정관념위협 효과

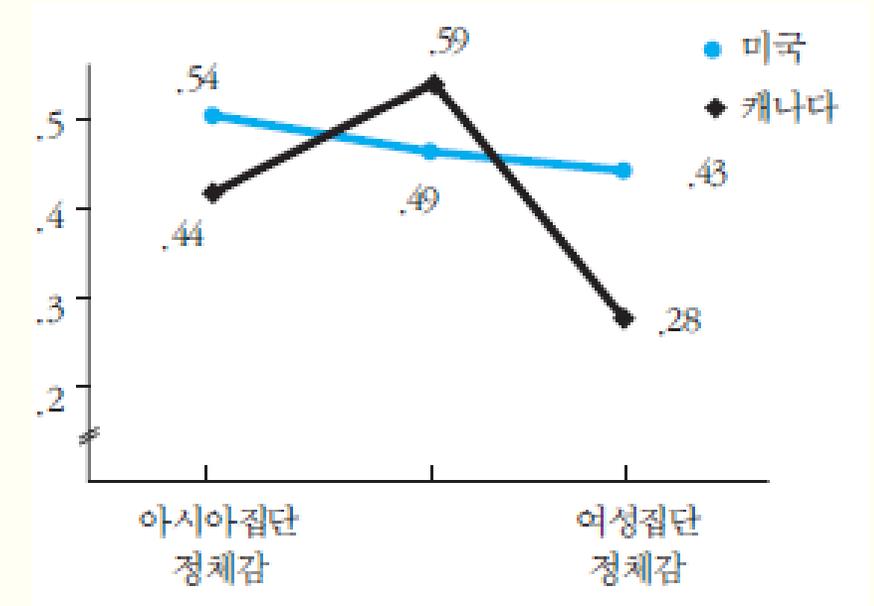
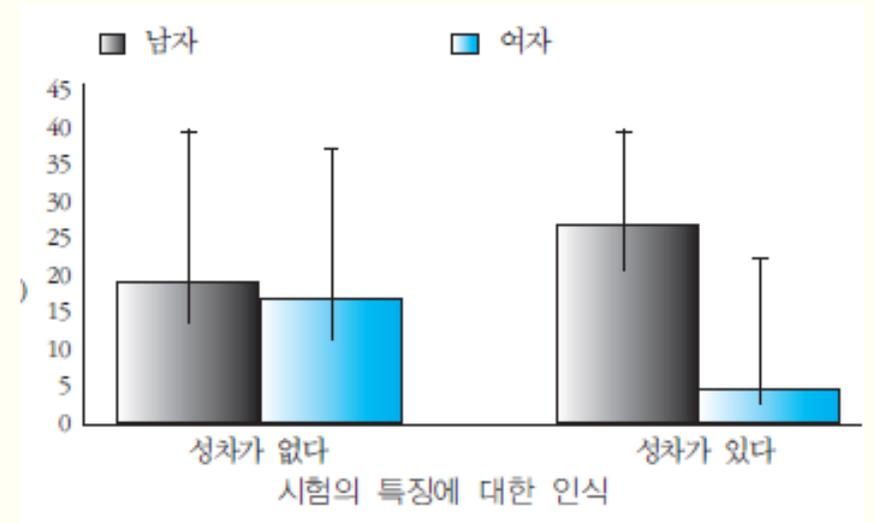
- 고정관념 위협효과는 사회에서 통용되는 고정관념 없이 상황에 의해서도 나타날 수 있다.

사례> 수학문제를 주기 전에 아시아 학생과 백인 학생 간의 수학성적이 벌어지고 있는 현상을 연구하기 위한 것이라고 알려주면 그렇지 않은 경우에 비해 백인 학생의 수행이 떨어진다.

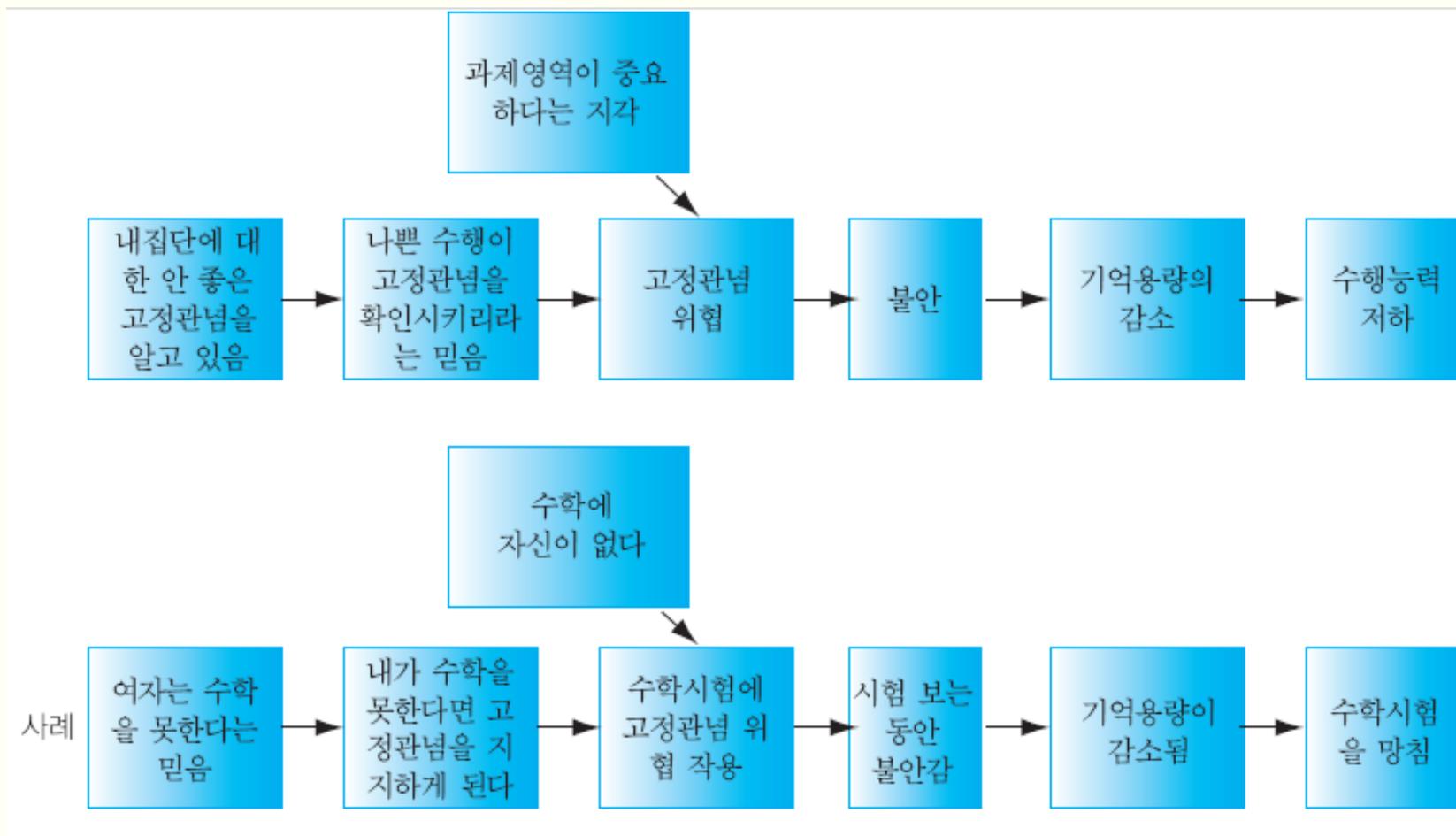
: 고정관념 위협효과의 작용기제

- 자기 집단의 범주와 관련된 부정적 고정관념이 사회에 수용되고 있고 그 고정관념이 환기되면 정서적으로 긴장하게 되는데 이것은 실망감과 자기에 대해 부정적인 느낌을 갖게 할 뿐 아니라 활동기억의 용량을 감소시키며 이것이 과제수행을 떨어뜨린다.

사례> 뇌 영상 연구에서 여성들이 고정관념 위협조건에서 수학문제를 풀 때 사회적 정서에 관여하는 뇌의 배내측피질이 활성화되고 수학문제를 푸는 영역의 활성화가 덜 나타난다.

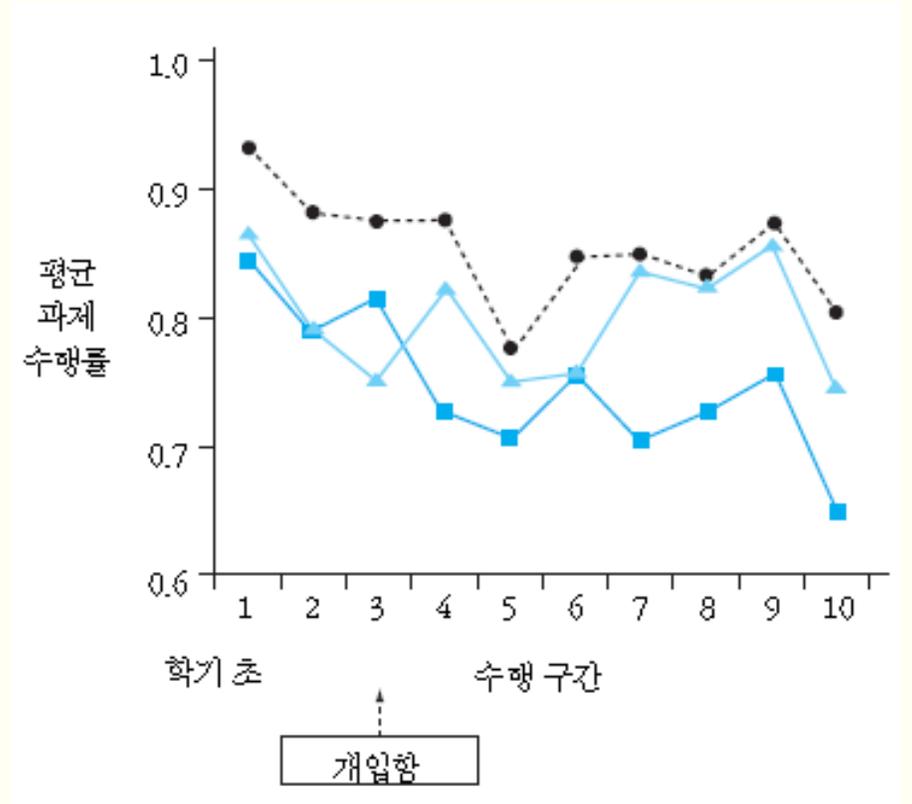


고정관념 위협효과의 작용과정



: 고정관념 위협효과에 대한 대처

- 유머나 해학을 이용하여 불안을 낮추는 것
- 고정관념과 반대되는 좋은 사례를 상기하는 것
사례> 발명이나 의학 건축분야에서 성공한 여성
- 재능과 능력이 주어진 것이 아니라 노력에 의한 것임을 믿게 하는 것
사례> 흑인과 백인 학생을 대상으로 지능이 변화될 수 있음을 알려주면 알려주지 않은 학생에 비해 성적이 향상됨
- 자기가 중요하게 생각하는 가치를 확인하는 것
사례> 학기 초에 자기가 중요하다고 생각하는 가치와 그 이유를 쓰도록 하면 성적이 향상되며 흑인과 백인 간의 차이도 감소



4. 편견과 차별의 감소

1) 편견에 반하는 사례의 보편화

: 사람은 자신의 편견과 반대되는 정보와 접하면 그것을 설명해 내려고 하고 예외적인 경우로 보기 때문에 편견에서 벗어나기 어렵다.

사례> 사회에서 성공한 여성을 능력보다 운으로 설명

: 예외사례가 많아도 그 사례들을 독특한 집단으로 취급하여 편견을 유지하려 한다.

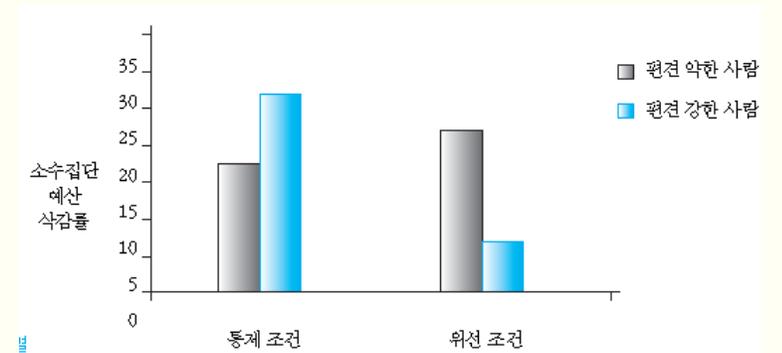
사례> 성공한 여성은 아주 적극적이고 똑똑하고 배경이 좋은 여성 같지 않은 여성으로 집단화

: 따라서 고정관념과 반대되는 정보가 반복해서 나타나는 현상이고(고정관념으로 설명하기 어렵게), 집단 구성원에게 널리 나타나야(하위집단으로 처리하기 어렵게) 편견에서 벗어날 수 있다.

2) 부조화를 이용한 편견의 감소

: 인지부조화 이론에 따르면 편견을 가진 사람이라고 편견과 반대되는 행동을 하여 부조화를 경험하면 편견을 바꿀 가능성이 있다.

사례> 캐나다에서 아시아인에 대한 편견을 문제 삼는 글을 쓰도록 하고 과거에 부당한 행동을 한 사례를 회상하여 부조화를 일으키면(위선 조건) 아시아계 학생동아리의 예산을 덜 삭감하는 경향을 보인다.



3) 집단 간 접촉의 증가(접촉가설)

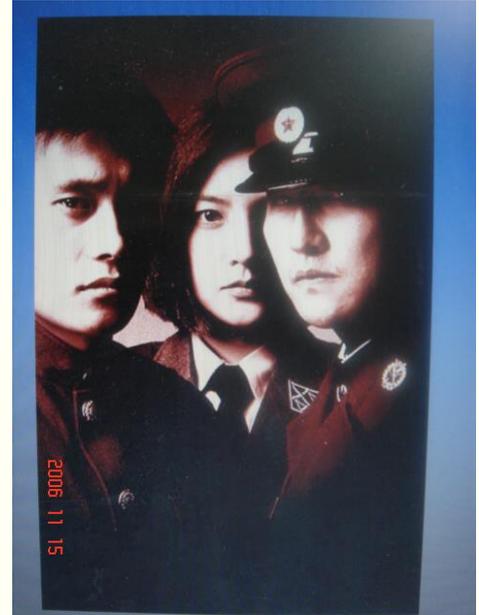
: 미국의 인종통합 정책으로 같은 흑인과 백인이 같은 버스를 타고 통학하도록 하였으나 편견해소가 이루어지지 않아 접촉만으로는 편견감소가 불가능하다는 것이 밝혀짐

; 편견을 감소시키려면 두 집단 구성원 간의 직접적 접촉을 강화시켜야 한다는 접촉가설이 제시되었다.

사례> 다양한 집단(인종, 성, 동성애 등)에 대한 연구에서 직접적 접촉이 편견의 감소를 가져온다는 결과를 얻음

: 효과적인 접촉

- 효과적 접촉이 이루어지려면, 첫째, 접촉이 동등한 지위에서 장기간 긴밀하게 이루어져야 한다. 우열관계가 존재하거나 긴밀하지 않은 접촉은 편견을 재확인시켜준다. 둘째, 공동목표를 지니고 이를 달성하기 위해 협조해야 하는 경우에 편견이 감소된다(교실에서 조각 맞추기 교육). 셋째, 편견은 잘못된 것이고 구성원은 모두 평등하다는 사회규범이 수용되고 분쟁의 조정과 감독 역할을 하는 사람들에게 수용되어야 한다.



- 조건이 맞는 상태에서 이루어지는 구성원 간의 접촉은 고정관념이 맞지 않는다는 것을 알게 하고, 고정관념의 기반인 외집단 동질성에 대한 믿음을 무너뜨리면서 고정관념을 약화시킨다.

: 집단 성원 간 우정의 형성

- 편견 대상집단의 구성원과 우정은 상대집단 뿐 아니라 다른 집단에 대한 편견도 감소시키는 효과가 있다.

사례> 다른 문화나 인종과 친구관계를 갖고 있는 사람은 직접 관계가 없는 문화에 대한 편견도 낮은 경향이 있다.

- 타 집단 구성원과의 우정은 자기 집단 내의 구성원이 가진 편견에도 영향을 미친다.

사례> 자기 집단 구성원이 상대집단 구성원과 친구가 되었다는 것을 들으면 자기집단 몫으로 취하는 액수가 현저하게 떨어진다.



4) 범주화 방식에 의한 방법

: 사회 범주화이론(Turner, 1982)에 따르면 사람은 상대가 자신과 같은 범주로 파악하는 경우에는 유사성, 유대감을 느끼는데 비해 다른 범주로 파악하면 서로의 차이에 주목하게 된다. 따라서 상대와의 관계에서 공통범주를 환기시키는 재/탈범주화가 편견을 줄이고 협동을 늘린다.

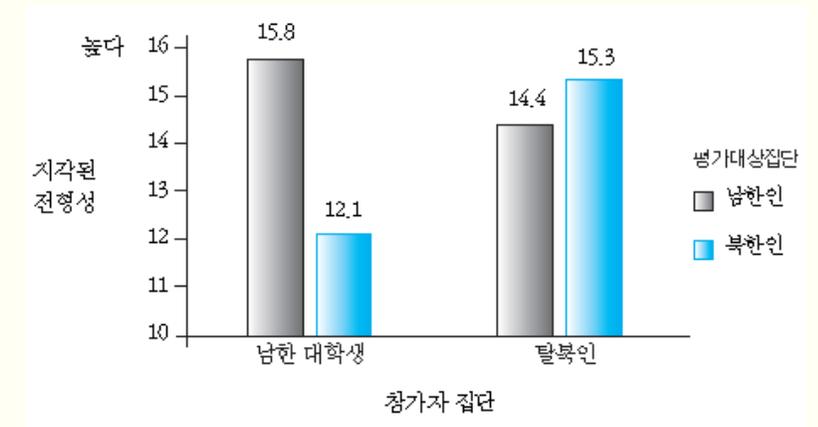
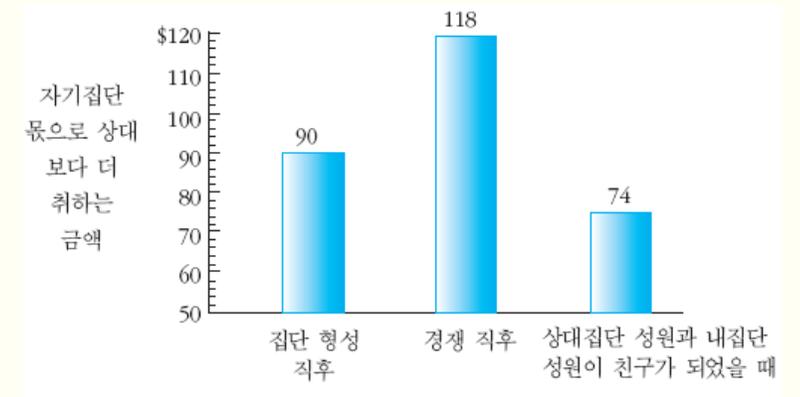
: 탈/재범주화 방식

- 상대방을 대립하는 범주의 구성원이 아니라 개인으로 대하고 교류하는 것을 탈범주화라고 한다. 범주화가 차별을 불가피하게 한다는 사회정체감 이론에 따르면 탈범주화는 편견을 줄일 수 있는 좋은 방법이다.

- 대립관계에 있는 두 집단의 구성원들에게 이들이 공유하고 있는 상위범주 혹은 다른 범주를 환기시켜 그에 바탕을 둔 행동을 하도록 하는 것을 재범주화라고 한다. 그러나 상위범주에 어느 집단이 더 전형적인지를 다투면 오히려 편견이 증가할 수 있다.

사례> 남한 대학생과 탈북민은 같은 한민족이라는 상위범주로 재범주화할 수 있지만 한민족에 대한 전형성을 서로 주장하면 재범주화가 편견해소에 도움이 되지 않는다.

: 다문화주의 - 다른 집단의 사람들이 서로에게 편견을 갖지 않고 서로의 집단 정체성을 인정하고 존중하는 태도를 갖는 것



5. 집단 간 행위의 설명: 사회정체감 이론

1) 사회정체감 이론(Taifel, 1978)

: 사회적 행위는 대인행위와 대집단 행위로 구분할 수 있는데 대인행위는 개인이 자신의 이름, 성격, 태도 등을 바탕으로 상대와 교류하는 행위이고, 대집단 행위는 자기가 속한 집단의 인종, 대학, 출신지, 직업 등을 바탕으로 상대와 교류하는 행위이다.

: 모든 사회적 행위는 대인-대집단 행위의 연속선 상에 있으며 어느 쪽인지는 집단이라는 범주가 얼마나 부각되는지(노사협상에서 개인의 매력은 큰 문제가 아님), 집단 내 구성원이 얼마나 유사하고 상대 집단과 얼마나 차이 나는지(영호남 간의 갈등) 그리고 외집단 구성원에 대한 고정관념이 얼마나 강한지에 달려 있으며 대부분의 행위는 양면을 모두 가지고 있다.

: 최소집단 상황

- 내외집단의 구분은 내집단에 대한 차별적 편애현상을 가져오며 이것은 최소집단 상황에서 잘 나타난다.

사례> 자막에 찍힌 점의 수를 과소추정 or 과대추정한 집단으로 임의로 구분한 후 보상을 분배하도록 하였을 때 한번도 본적이 없었더라도 자기 집단에 더 많은 보상을 분배하는 경향을 보인다.

<표 10-2> 대인 대집단 행위의 영향요인

변인	발현행위	
	대인 ⇔	대집단
두 개 이상의 집단이 현저하게 부각되는가?	아님	그리함
집단 내 성원간에 행동, 의견이 보이는 일치성은?	낮음	높음
외집단 성원에 대하여 지닌 고정관념의 강도는?	낮음	높음

출처: Brown & Turner, 1981.

사례> 대학생들에게 출신지역을 환기시킨 후 자기 출신지역과 타지 출신 지역 학생에 대한 평가를 시키고 바람직한 행동과 바람직하지 않은 행동을 회상하게 했을 때 자기 출신지역 사람의 바람직한 행동을 더 많이 회상하였다. 이러한 현상은 왜 일어나는가?

: 사회정체감 이론

- 사람은 자기가 속한 집단이 다른 집단보다 우월하다고 생각하며 그로 인해 내집단 편애와 최소집단 상황에서 불공평한 분배를 가져온다. 그 이유는 인간은 누구나 긍정적인 자기정체감을 갖고자 하는 욕구가 있으며 사회적 집단이 정체감의 중요한 부분이며 자기 집단이 우월하다고 느끼는 것이 긍정적 정체감을 가져오기 때문이다.

- 편견과 차별은 개인이 집단을 대할 때 개인정체감을 가질 때 보다 사회정체감을 가질 때 나타나며 사회정체감을 가질 때 집단규범에 동조하려는 행위가 나타나기 때문이다.

사례> 최소집단 상황에서 집단 간 차별행위를 보일 기회를 가진 사람이 그러지 못했던 사람들보다 자존심이 고양된 것을 발견하였다. 이것은 내 집단 선호 차별행위가 구성원의 자존심을 향상시킨다는 것을 보여준다.

2) 집단 정체감이 위협받는 상황에서의 대처

: 사회계층은 어느 사회나 존재하고 위계에서 아래에 있는 집단은 위에 있는 집단과 다른 차별을 받는다.

사례> 간호사는 의사에게, 근로자는 경영자에게, 사투리를 쓰는 사람은 표준어를 쓰는 사람에게 열등감을 느낀다.



타지펠(Henry Tajfel,
1920~1982)

: 사회정체감이 위협 받을 때 그것을 회복하기 위한 다양한 방법들

1) 집단으로부터의 이탈

- 자기 집단의 정체감에 만족하지 못하면 집단을 떠날 수 있다. 직업이나 종교 같은 것은 떠날 수 있지만 인종, 출신 등은 이탈이 불가능한데 이 경우는 접촉을 줄이거나 심리적 거리를 넓히고 우월한 집단과 가까이 한다.

2) 열등한 비교의 회피

- 자기와 유사한 집단이나 더 낮은 집단을 비교대상으로 삼아 자기에게 긍정적인 평가가 가능하도록 한다.

사례> 흑인이 백인보다 다른 흑인을 비교대상으로 삼음

3) 귀인에 의한 모멸감 회피

- 열등한 집단에 속한 사람은 타인이 서운하게 했을 때 이를 자기집단에 대한 사회의 편견 탓으로 돌려 자존감을 유지하려고 한다.

사례> 흥터를 그리게 하고 모르게 지운 후 상대방과 대화한 다음 상대방의 행동을 평가하게 했을 때 자신의 흥터 때문에 대화가 어색했다고 보고

4) 우월한 준거의 모색

- 열등감을 주는 비교준거를 버리고 자기 집단이 상대적으로 우월한 준거로 비교하는 것

사례> 네덜란드에서 정규 간호사는 자신이 전문적으로 더 우월하다고 느끼는데 비해 간호사보는 자신들이 환자를 더 인격적으로 대한다고 생각함

5) 사회변화 및 운동

- 기존의 지배집단의 우월성을 정면으로 부정하고 사회변혁을 도모하는 것으로 근대화 국화에서 벌어지는 여권신장운동이나 커밍아웃을 시도하는 동성애 집단이 대표적이다.



3) 사회정체감 이론의 발전

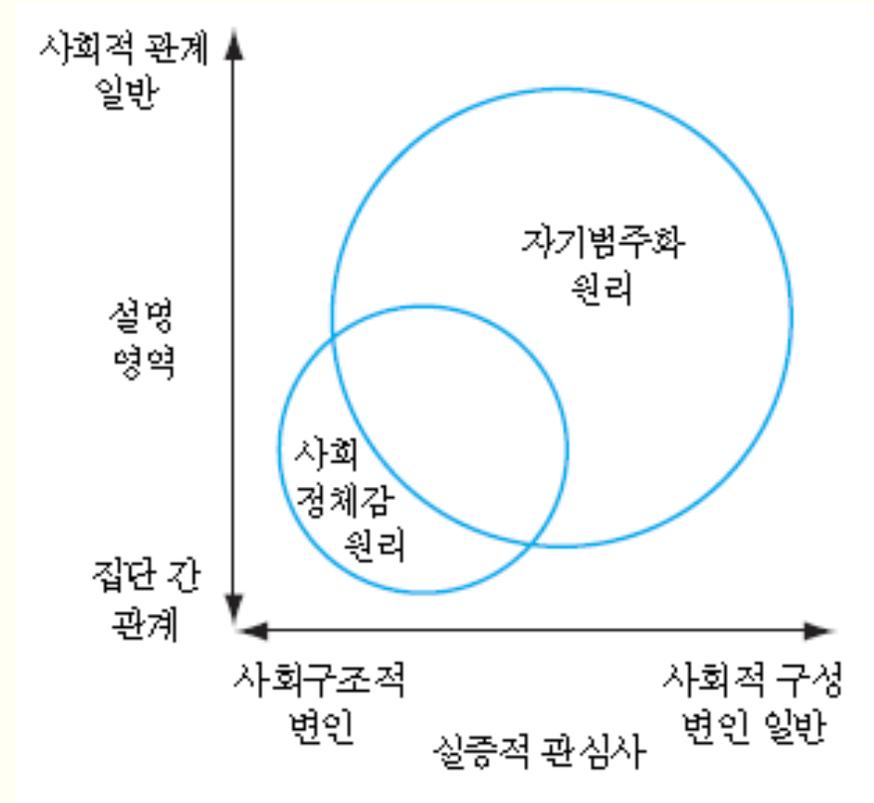
: 자기범주화 이론

- 자기범주화 이론도 사회정체감 이론과 마찬가지로 자기 모습에서 개인적 정체와 사회적 정체를 구분하는데, 사회적 정체는 실제 존재할 수도 있고(회사, 학교 등) 개념적일 수도 있다(사회계층, 민족 등).

- 타인을 만나면 자동적으로 그가 지닌 범주에 의해 특징을 파악하는데 개인의 관심이 개인적 정체에서 사회적 정체로 옮겨질 때 집단 고정관념을 보이며 집단규범 형성, 동조경향 등이 나타난다.

- 사회정체감 이론은 실제로 가시적으로 차이를 보이는 집단(영호남)의 비교나 상대적 차이가 부각되는 상황(상류층과 하류층)에 적용되는데 비해 자기범주화 이론은 다양한 무리의식이 존재하는 일상생활에 폭넓게 적용되어 적용범위가 넓고 상황에 의해 부각되는 무리의식의 영향을 다루고 있다.

사례> 사람은 늘 사회계층을 의식하지 않지만 부자증세가 논의되는 상황이 되면 자신이 인식하는 계층범주에 따라 입장을 취한다.





수고하셨습니다.

궁금한 점이 있으면 질문해주세요
